

RAPPORT RSE 2023

FIDUCIAL SÉCURITÉ





« Depuis sa création, FIDUCIAL a toujours su se démarquer grâce à une vision long terme et à une sensibilité toute particulière à son écosystème en privilégiant la proximité. Par le passé, cela nous a permis de comprendre pleinement les besoins de nos clients, mais aujourd'hui les enjeux ont évolué.

La préservation de la nature, la lutte contre le changement climatique et contre toutes sortes d'inégalités sont devenues des problématiques à résoudre dans lesquelles il faut s'engager.

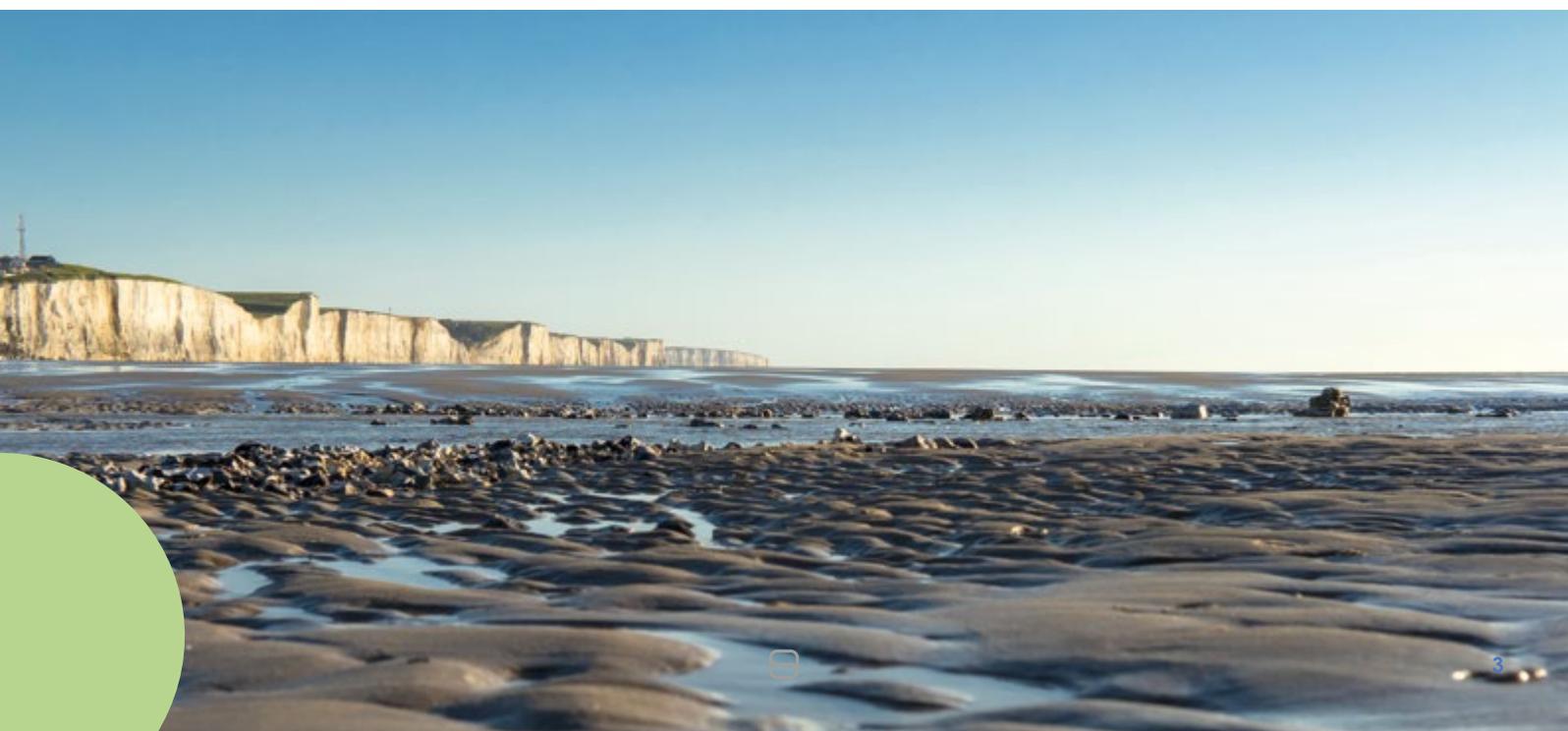
Dans ce processus, en tant que grande entreprise, nous avons conscience de nos responsabilités face à ces défis.

Notre démarche d'amélioration continue, nous a déjà permis de nous saisir d'un grand nombre de ces sujets et nous sommes déterminés et avons à cœur de continuer à œuvrer en ce sens. »

Nathalie JARJAILLE

SOMMAIRE

Histoire et présentation	04
Participation à la réalisation des ODD	09
Politique RSE	11
Gouvernance responsable	13
Environnement	16
Social	27
Sociétal	43
Les partenariats responsables	48
Notre méthodologie	53
Nos certifications	54



HISTOIRE & PRÉSENTATION

PLUS D'UNE DÉCENNIE D'HISTOIRE

2011-2012

Reprise des actifs de NEO SECURITY (3700 personnes). Création d'un nouveau métier chez FIDUCIAL : la sécurité.

2014-2015

Acquisition de BIS SÉCURITÉ : télésurveillance et vidéoprotection (7000 sites).

Rachat de la division sûreté et de sécurité humaine du groupe VINCI.

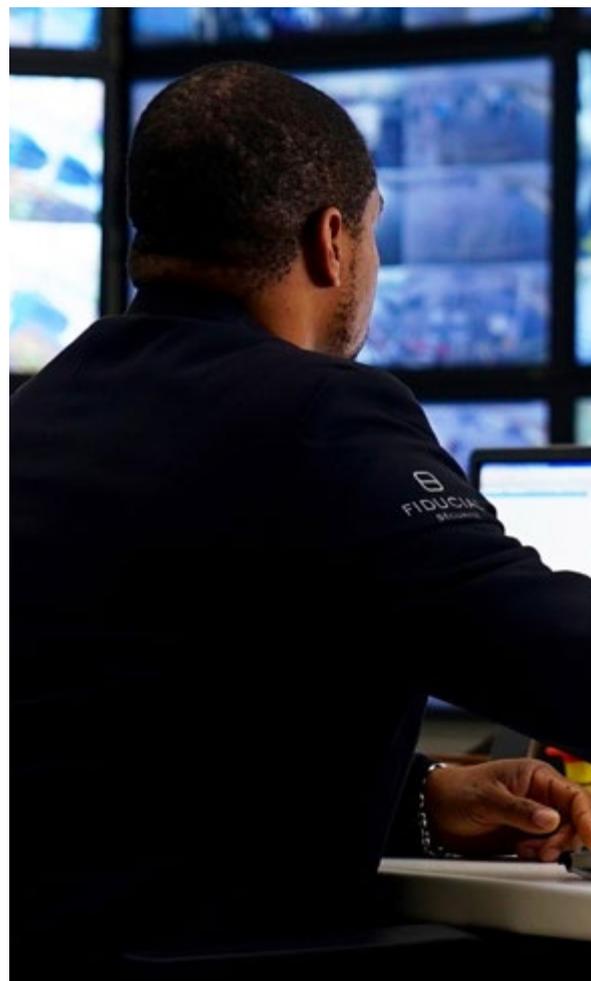
Acquisition du groupe FPSG (formation à la sécurité) et de SFIP (surveillance humaine).

2016-2017

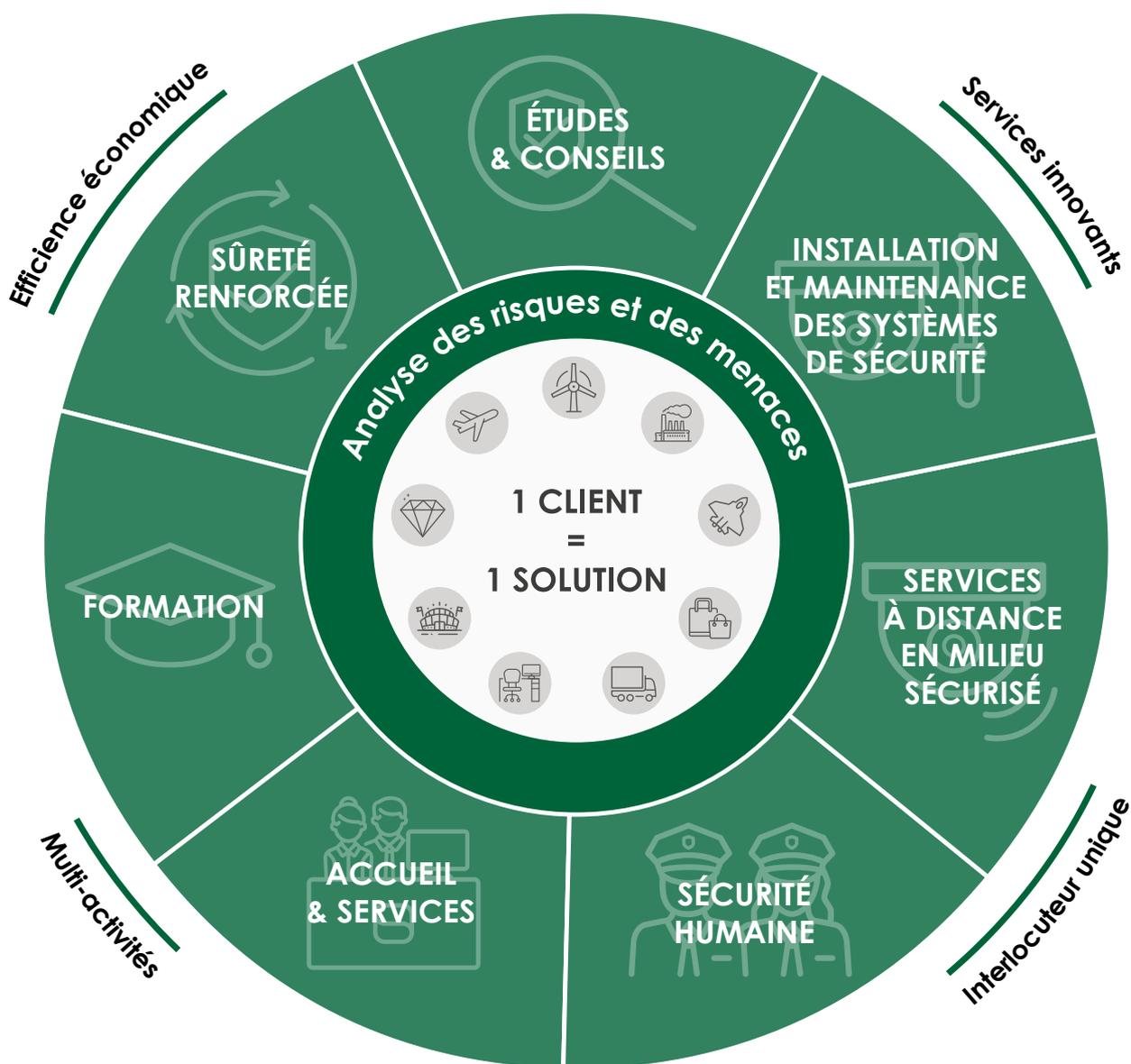
Acquisition d'IGUANE SÉCURITÉ, acteur de la sécurité incendie et PARTENAIRE SÉCURITÉ, audit et intégration de systèmes de sécurité.

2020

FIDUCIAL transforme le paysage de la sécurité privée avec l'acquisition de PROSEGUR FRANCE.



FIDUCIAL Sécurité élabore et met en œuvre une solution globale de sécurité pour répondre aux risques spécifiques de chacun de ses clients. Fondée sur une analyse éclairée et dans le cadre d'une relation inscrite dans la durée, chaque risque et menace est traité en proposant une combinaison unique de prestations de sécurité : humaine, technologique, de formation et de sûreté renforcée.



NOS MÉTIERS

NOS ACTIVITÉS DE SURVEILLANCE HUMAINE

Les missions de nos agents de sécurité sont sélectionnées suivant les besoins et les risques spécifiques des sites de nos clients :

- Contrôle d'accès et filtrage,
- Prévention des risques,
- Lutte contre la malveillance,
- Sécurité incendie,
- Assistance et secours à personne,
- Sécurité mobile : rondes de surveillance, rondes d'ouverture et de fermeture, intervention sur alarme.

Nos prestations sont basées sur la rigueur, le respect des engagements, la réactivité et le respect de la réglementation et notamment du Livre VI du code de la sécurité intérieure ainsi que des normes. Nos activités de surveillance humaine sont certifiées selon les normes ISO 9001 et ISO 45001. FIDUCIAL Sécurité recrute selon les profils définis, forme selon les besoins des clients et maintient les compétences de ses collaborateurs.



NOS ACTIVITÉS D'ACCUEIL ET SERVICES AUX ENTREPRISES

Les missions de nos hôtes et hôtesse couvrent un grand panel de besoins en entreprise :

- Accueil & services premium : Accueil physique et téléphonique, création de badges, organisation de réunions, reporting et statistiques...
- Assistance logistique : Gestion du service courrier, navettes internes et coursiers, manutentionnaires et agents logistiques, magasiniers et archivistes...
- Gestion du courrier : Réception et distribution des courriers, gestion des coursiers, plis et colis, affranchissement et expédition, gestion des flux...
- Services associés aux sports mécaniques : Gestion de la tour de contrôle, accueil et gestion des pilotes et mécaniciens, logistique des véhicules.

Nos activités d'accueil et de services sont certifiées selon la norme ISO 9001

NOS ACTIVITÉS DE TÉLÉSURVEILLANCE ET VIDÉOSURVEILLANCE

Nos deux stations de télésurveillance et notre module Module Opérateur Complémentaire certifiés APSAD P5 et ISO 9001 sont dotés d'équipements à la pointe de la technologie qui permettent de protéger le personnel et les biens des entreprises issues de tous les secteurs d'activité.

FIDUCIAL Sécurité est capable d'intervenir à distance ou directement sur site et ceci à tout moment.

Les opérateurs veillent 24h/24 et 7j/7 au bon fonctionnement de la sécurité et de la sûreté des sites clients via les missions suivantes :

- Rondes vidéos et surveillance vidéo des sites,
- Levées de doute audio et/ou vidéo sur alarme (incendie, intrusion ou technique),
- Détection des tentatives d'occultation de caméras,
- Signalisation des défauts d'éclairage,
- Veille et vérification du contrôle des accès,
- Mise en et hors service des systèmes de sécurité,
- Protection des Travailleurs Isolés (PTI),
- Tests cycliques,
- Autoprotection et intégrité des systèmes de sécurité.

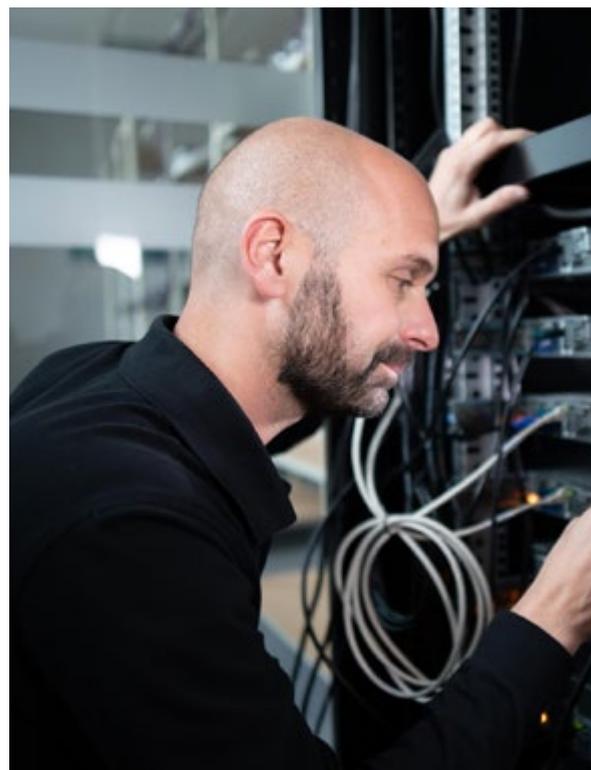


NOS ACTIVITÉS DE SÉCURITÉ TECHNOLOGIQUE

Mise en place de solutions de sûreté électronique permettant une gestion globale et sur-mesure des risques :

- Diagnostic technique pour analyser les risques et vulnérabilités et évaluer les systèmes en place,
- Préconisation de solutions sur mesure en fonction des problématiques,
- Étude de faisabilité technique et financière,
- Installation de systèmes de sécurité (reliés à un PC sécurité afin d'assurer la télésurveillance),
- Maintenance préventive : entretien et réglages, traçabilité via un outil de gestion, suivi évolution des actions...
- Maintenance curative : recherche des origines des pannes, remplacement de matériel, compte-rendu d'intervention,
- Maintenance à distance : diagnostic et intervention à distance (paramétrage, télé-diagnostic, télémaintenance).

Les techniciens FIDUCIAL Sécurité maîtrisent l'ensemble des systèmes de sécurité électronique et sont formés en continu sur les dernières innovations du marché. Nos activités de technologie sont certifiées APSAD R81/APSAD R82 et selon la norme ISO 9001.





NOS ACTIVITÉS DE FORMATION EN SÉCURITÉ

Nos quatre centres de formation agréés et certifiés Qualiopi et ISO 9001 proposent des formations en sécurité selon une méthode de pédagogie active entre théorie et mise en situation pratique sur nos différents plateaux pédagogiques.

Les objectifs sont les suivants :

- Conseiller et accompagner les clients dans la prise en compte de leurs obligations réglementaires,
- Développer les compétences des collaborateurs en lien avec la stratégie de l'entreprise,
- Proposer des formations sur mesure qui répondent aux spécificités de l'entreprise,
- Dispenser des formations spécifiques en Sécurité Incendie/Santé et sécurité au travail / Sûreté et sécurité privée,

Les formations s'effectuent en centre ou chez nos clients selon différentes modalités et innovations pédagogiques : présentiel, distanciel, e-learning, AFEST (Action de Formation En Situation de Travail), Gamification, Réalité augmentée...

NOS ACTIVITÉS D'AUDIT ET CONSEIL SÉCURITÉ

Des experts métier (sûreté, incendie, sécurité technologique et vidéo) analysent l'environnement et le contexte des entreprises afin de recommander une solution de sécurité personnalisée :

- Audit & Conseil : accompagnement en gestion de crise, audit global de sécurité, conseil en réponse aux risques spécifiques,
- Étude de performance des moyens sécuritaires en place,
- Analyse de l'environnement (risques incendie, malveillance, accidents professionnels, menaces d'intrusion et d'attaque...),
- Conception de solutions de sécurité personnalisées basées sur un mix optimisé de technologie et d'humain,
- Accompagnement dans la mise en place des solutions proposées.



PARTICIPATION À LA RÉALISATION DES ODD

Établis par les États membres des Nations Unies et rassemblés dans l'Agenda 2030, les Objectifs de Développement Durable (ODD), sont, pour l'Humanité, 17 objectifs à atteindre. Ils nous donnent la marche à suivre pour parvenir à un avenir meilleur et plus durable pour tous. Ils répondent aux défis mondiaux auxquels nous sommes confrontés, notamment ceux liés à la pauvreté, aux inégalités, au climat, à la dégradation de l'environnement, à la prospérité, à la paix et à la justice. Les objectifs sont interconnectés et, pour ne laisser personne de côté, il est important d'atteindre chacun d'entre eux, et chacune de leurs cibles, d'ici à 2030.

COMMENT FIDUCIAL CONTRIBUE À LA RÉALISATION DES ODD ?

ODD 3 – BONNE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE

En s'assurant que les collaborateurs aient tous accès à une couverture santé (mutuelle, prévoyance...) de qualité et en les incitant à participer à différents programmes de solidarité humanitaire.

ODD 5 – ÉGALITÉ ENTRE LES SEXES

En s'assurant que les pratiques et politiques d'embauche, les rémunérations, les conditions d'emploi, l'accès à la formation et l'avancement reposent uniquement sur les exigences relatives au travail, en respectant les principes de non-discrimination ou encore en prenant des mesures pour prévenir tout harcèlement sur le lieu de travail.

ODD 7 – ÉNERGIE PROPRE ET D'UN COÛT ABORDABLE

En investissant dans l'énergie durable, en installant sur les bâtiments des systèmes de production d'énergie renouvelable, en optimisant l'efficacité énergétique.

ODD 8 – ASSURER UN TRAVAIL DÉCENT ET UNE CROISSANCE ÉCONOMIQUE DURABLE

Par la transparence dans les activités et les pratiques, en participant au développement de l'emploi, et en prenant soin des collaborateurs et de leur carrière.



ODD 10 – RÉDUIRE LES INÉGALITÉS

Par la création d'emploi, par l'égalité de traitement et la non-discrimination.

ODD 12 – CONSOMMER ET PRODUIRE DE MANIÈRE RESPONSABLE

En investissant dans l'économie circulaire et les pratiques durables.

ODD 13 – MESURES RELATIVES À LA LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES

Par la limitation des rejets de G.E.S. (Gaz à Effet de Serre) et en instaurant une gouvernance environnementale.

ODD 15 – ENCOURAGER LA VIE TERRESTRE

En favorisant la biodiversité, en menant des actions concrètes de préservation des écosystèmes.

ODD 16 – PAIX, JUSTICE ET INSTITUTIONS EFFICACES

En luttant contre la corruption et toute sorte de pratique d'évasion ou encore en respectant l'ensemble des principes des Droits de l'Homme.

ODD 17 – PARTENARIATS POUR LA RÉALISATION DES OBJECTIFS

En menant des actions de partenariat et de mécénat et en soutenant les acteurs qui créent le monde de demain.

Le saviez-vous ?

Le jour du dépassement évolue chaque année : 29 juillet en 2019, 22 août en 2020, 29 juillet en 2021, 28 juillet en 2022 et 2 août en 2023.

Contribuer au développement des ODD est également une façon concrète de retarder le « *Jour du dépassement* », jour correspondant à la date de l'année à partir de laquelle l'humanité est supposée avoir consommé l'ensemble des ressources que la planète est capable de régénérer en un an. Au-delà de cette date, l'humanité puise de manière irréversible dans les réserves de la Terre. Cette date est calculée par l'ONG américaine Global Footprint Network.

POLITIQUE RSE

Il est aujourd'hui plus que jamais essentiel d'inscrire la performance économique des entreprises dans une démarche de durabilité, tant sur le plan environnemental, social, que sociétal. Par leur importance économique, par l'emploi, par leur dépendance aux Hommes et à l'environnement, les entreprises sont profondément ancrées au sein de notre écosystème. Leur rôle au sein de cette nouvelle ère est donc primordial et nécessaire. L'engagement envers la société fait historiquement partie des valeurs défendues par FIDUCIAL.

Face aux mutations actuelles, telles que le changement climatique et la digitalisation des processus, les entreprises doivent pérenniser leurs efforts et bâtir des stratégies robustes et ambitieuses à moyen et long terme.

En intégrant les enjeux actuels, c'est avec responsabilité, éthique et expertise que les talents de FIDUCIAL accompagnent chaque jour leurs clients, pour construire le monde de demain. FIDUCIAL Sécurité a défini une politique ainsi que des engagements précis en matière de RSE.



LA MISSION DE FIDUCIAL

La mission de FIDUCIAL, face aux enjeux du développement durable de son activité, est liée aux aspects environnementaux, sociaux et sociétaux. La quantification des impacts environnementaux joue un rôle essentiel, notamment ceux liés aux déchets, à la durée de vie des matériaux utilisés, à la consommation d'énergie, au respect des riverains, à la dématérialisation des processus, au transport et à la mobilité. Ces impacts doivent également, et avant tout, intégrer les conditions de travail des collaborateurs et la collaboration avec les sous-traitants et fournisseurs.

Face au réchauffement climatique, la gouvernance mondiale a établi des objectifs clairs afin de préserver notre patrimoine naturel avec notamment la ratification de l'accord de Paris sur le climat, l'édification des 17 Objectifs de Développement Durable de l'ONU, ou encore la Loi Pacte sur le périmètre français. Notre société est en pleine phase de mutation accélérée. Cette période est décisive pour l'histoire de l'humanité. Ses perspectives dépendront des synergies créées entre les gouvernements, les entreprises et les citoyens.

ENGAGEMENTS

Engagée pour l'économie française, FIDUCIAL porte haut et fort les différents engagements auprès de ses clients, de ses partenaires et de ses collaborateurs, en se fixant des objectifs précis et ambitieux :



Par ces objectifs forts en matière de RSE, FIDUCIAL affirme son engagement et sa volonté de participer à la réalisation des 17 Objectifs de Développement Durable (ODD) établis par l'ONU

FIDUCIAL Sécurité s'engage à respecter dans ses activités la législation et la réglementation applicables, ainsi que les normes de gestion commerciale en vigueur dans la branche. Les métiers de la sécurité étant règlementés, FIDUCIAL Sécurité respecte le livre VI du CODE DE LA SECURITE INTERIEURE (CSI).

Au travers de ses politiques et engagements qualité, santé sécurité et RSE, FIDUCIAL Sécurité respecte la réglementation et fait la promotion de la conformité et de la veille qui en résulte. FIDUCIAL Sécurité prend des mesures qui lui permettent de prévenir les atteintes aux droits de l'homme, de les surveiller, de les signaler et de mener des actions efficaces pour y remédier.

GOVERNANCE RESPONSABLE

Pilier essentiel de sa politique RSE, la gouvernance de FIDUCIAL est fondée sur une démarche de dialogues continus avec l'ensemble de ses parties prenantes internes et externes.

FIDUCIAL est engagée dans une démarche d'amélioration continue en ce qui concerne le développement durable. C'est l'implication de chacun des acteurs et parties prenantes qui rend cela possible. La gouvernance exercée chez FIDUCIAL est basée sur la transparence et le dialogue avec ces derniers. Les processus internes relatifs à ces sujets sont clairement énoncés dans les codes et chartes créés par FIDUCIAL. La prise de décision ne s'effectue jamais sans l'écoute préalable des attentes des clients et des collaborateurs.

C'est l'alliance de ses collaborateurs au cœur de l'action, qui font émerger les idées les plus pertinentes pour l'avenir. Guidées par une démarche de pérennité économique, de développement durable et d'intégration des enjeux et des attentes collaborateurs, les équipes dirigeantes de FIDUCIAL bâtissent chaque jour la stratégie de l'entreprise.



ENJEUX RSE

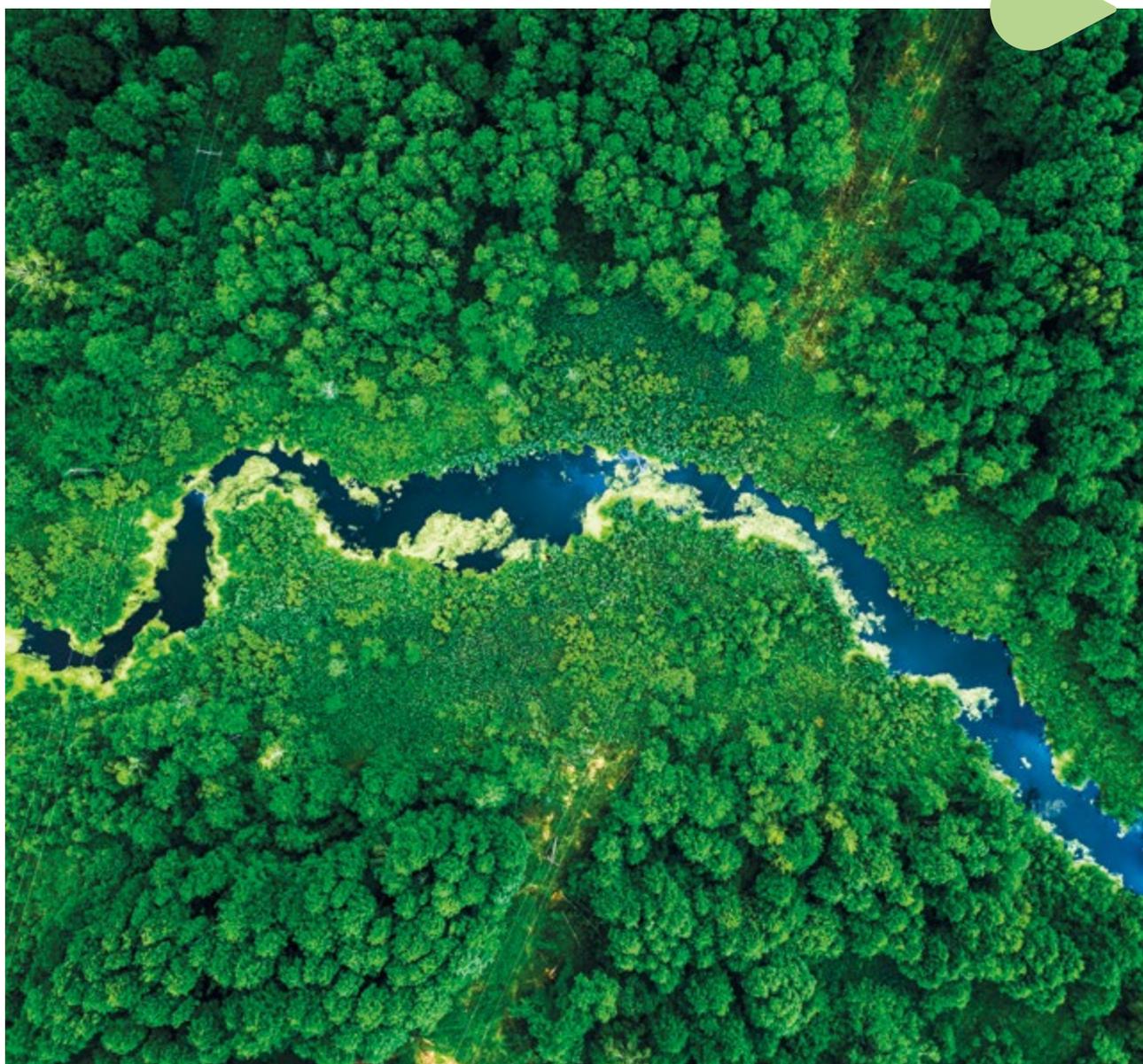
La politique RSE et la stratégie de développement mises en place par FIDUCIAL répondent à des enjeux clairs et évalués grâce à une méthodologie de reporting spécifique à l'activité. Par cette expertise, FIDUCIAL a pu mettre en exergue différents enjeux. Tous reprennent une grande thématique : la durabilité des activités.

CONSTRUIRE AVEC LES CLIENTS UN ENVIRONNEMENT ÉCONOMIQUE FAVORABLE À TOUS

La croissance et le développement des clients est un enjeu essentiel pour FIDUCIAL. Disponibilité, expertise et professionnalisme font partie de l'éthique des collaborateurs, afin de garantir aux clients, de façon équitable, des conseils pertinents.

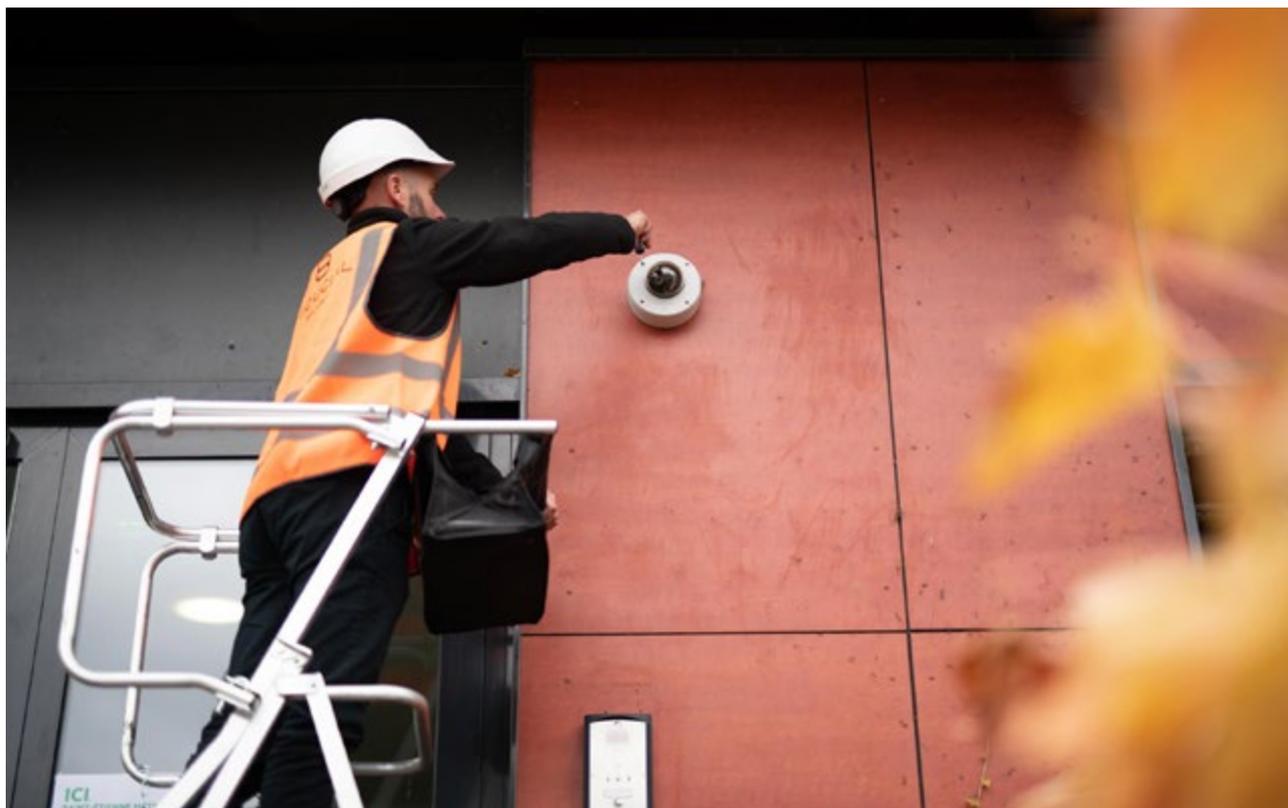
PRÉSERVER L'ENVIRONNEMENT

L'impact environnemental lié aux activités de FIDUCIAL émane principalement de l'exploitation des bâtiments, de la consommation d'énergie et de la mobilité des employés. Le traitement des déchets et l'empreinte numérique sont également des axes majeurs de réflexion dans la stratégie.



S'ASSURER DES CONDITIONS DE TRAVAIL FAVORABLES POUR L'ENSEMBLE DES PARTIES PRENANTES

La qualité de vie au travail de chacun des collaborateurs est une préoccupation de premier plan pour FIDUCIAL. L'équilibre entre la vie personnelle et professionnelle est assuré et respecté par les managers. L'évolution professionnelle des collaborateurs est encouragée, notamment grâce à l'accès à de nombreuses formations. L'enjeu se réfère également aux thématiques relatives à la santé et la sécurité, aux conditions de travail, à l'égalité professionnelle et à l'hygiène de vie des collaborateurs.



S'ASSURER DU RESPECT DES DROITS DE L'HOMME SUR L'ENSEMBLE DES ACTIVITÉS

Les droits humains s'appliquent aux états et donc aux individus membres et aux entreprises.

Il ne fait pas de doute que les entreprises ont leur part de responsabilité vis-à-vis de la société civile. FIDUCIAL respecte et soutient la protection des droits de l'Homme sur l'ensemble de son périmètre d'action et d'influence. FIDUCIAL lutte également contre toute forme de travail forcé ou encore de discrimination.

À ce même titre, FIDUCIAL Sécurité respecte les dispositions légales en matière sociale et ne s'expose donc pas au travail forcé ou au travail obligatoire.

S'ASSURER DE LA LOYAUTÉ DES PRATIQUES LIÉES AUX ACTIVITÉS

Garantir une transparence absolue vis-à-vis de l'ensemble des parties prenantes fait partie de l'engagement de FIDUCIAL envers la société. Cela implique une lutte active et des moyens à disposition pour écarter tout type de corruption. Ces dispositions se déclinent à travers un code de conduite anticorruption ainsi que des e-learning visant la sensibilisation et l'éducation de chacun des collaborateurs.

ENVIRONNEMENT

La durabilité environnementale permet à l'entreprise d'accroître sa performance globale. En effet, beaucoup de nos ressources planétaires, essentielles à la pérennité de l'Homme, existent en quantité limitée. Le modèle de surconsommation dans lequel notre société est entrée, depuis plusieurs décennies déjà, représente également un impact considérable sur l'écosystème dont nous faisons partie.

C'est en ce sens que FIDUCIAL a à coeur de remplir sa mission en préservant l'environnement, par l'évaluation des impacts générés par son activité et en mettant en place des actions concrètes afin de réduire ses externalités négatives.

L'UTILISATION DURABLE DES RESSOURCES

L'ÉNERGIE RENOUVELABLE

L'énergie est un sujet de premier plan pour l'Humain. Caractérisant la « capacité à effectuer des transformations », elle est la base de tous les systèmes de productions. L'énergie renouvelable, provenant de sources durables et inépuisables à l'échelle du temps humain s'oppose à l'énergie fossile dont les quantités sont finies et par conséquent épuisables. Ces dernières sont d'ailleurs de moins en moins nombreuses en raison de leur extraction et de leur utilisation intensive. Comportant de fortes quantités d'éléments chimiques riches en carbone, les énergies fossiles comme le gaz, le pétrole ou le charbon émettent des quantités importantes de gaz à effets de serre dans l'atmosphère. C'est l'aggravation de ce phénomène qui induit le changement climatique.

FIDUCIAL s'engage en faveur de l'énergie renouvelable. Dès 2020, la Firme a signé un contrat ENR (ÉNERGIE Renouvelable) avec son fournisseur lui garantissant 20 % de l'électricité fournie d'origine renouvelable. Les garanties d'origine sont des documents électroniques attestant qu'à chaque MWh d'électricité consommé, le fournisseur a injecté, pour le compte de son client, une quantité d'électricité d'origine renouvelable équivalente sur le réseau électrique. Ainsi, FIDUCIAL participe à la transition énergétique et réduit son empreinte carbone en investissant dans le renouvelable.



Le saviez-vous ?

Le numérique représente 4 % des émissions de gaz à effet de serre mondiales. Si la majeure partie de cette empreinte carbone est liée à la fabrication des terminaux, le stockage et la transmission de données est également à prendre en compte. En effet, la dématérialisation demande beaucoup de matériel et d'énergie ! L'empreinte carbone du numérique correspond par exemple aux émissions directes d'un parc automobile de plus de 12 millions de véhicules.

**L'EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE**

Afin d'optimiser sa consommation d'énergie, FIDUCIAL a mis en place plusieurs mesures.

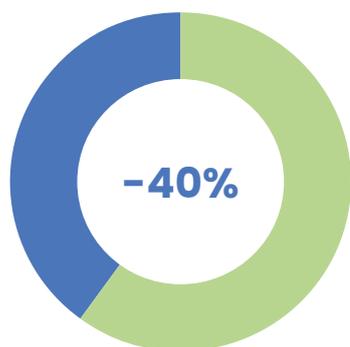
Tout d'abord, FIDUCIAL, au travers de sa Direction Immobilière, a établi un suivi périodique d'un plan de maintenance et de travaux des bâtiments intégrant d'une part, les problématiques liées à la rénovation et la mise à niveau des prescriptions réglementaires et d'autre part, tous les besoins de travaux recensés pour l'amélioration de l'état du patrimoine en termes de plans réglementaires et d'optimisation du confort des locaux et des performances énergétiques.

FIDUCIAL a également instauré une charte type définissant les niveaux de prestations exigées : la surface par collaborateur, la qualité des matériaux utilisés, les prescriptions à respecter à propos des équipements de chauffage et de climatisation, des éclairages, de la sécurité dont l'objectif est de concilier la performance et la réduction des consommations. Ces choix ont permis de diviser par 4 la consommation énergétique des éclairages.

Une politique de contrats cadres à également été instaurée, portant sur les différents équipements tels que les toitures, les systèmes de climatisation, les équipements de sécurité afin de professionnaliser et homogénéiser les démarches, d'assurer une meilleure traçabilité des opérations réalisées et avoir une vision globale du parc.

Suite au référencement de produits d'éclairage LED pour les nouvelles opérations, l'installation d'éclairages à basse consommation a été poursuivie sur les sites en construction.

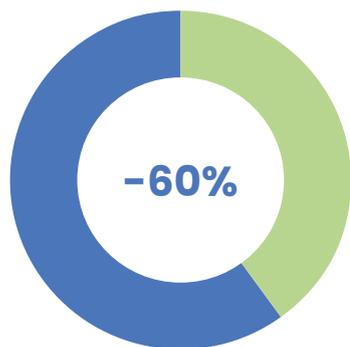
FIDUCIAL mise sur les nouvelles technologies pour poursuivre sa stratégie d'économie énergie et est constamment à la recherche de la performance énergétique et de solutions nouvelles qui vont au-delà de la législation. Ceci afin de répondre aux objectifs du décret tertiaire.



2030



2040



2050

À titre d'exemple, le bâtiment le plus récent de Lyon Vaise est équipé de détecteurs infrarouges de présence et d'une gestion technique centralisée du chauffage.

À noter également, la construction de la nouvelle agence FIDUCIAL de Mende dont la structure est mixte composée de bois provenant d'un fournisseur local et de béton. Une première innovation allant dans le sens de la RE2020, la nouvelle réglementation thermique à laquelle les immeubles construits par Fiducial sont soumis depuis le 1er juillet 2022. Les objectifs principaux sont de rendre les bâtiments passifs en consommation énergétique et d'employer un maximum de matériaux décarbonés.

En 2021, 10 toitures ont été peintes en blanc : ce procédé consiste à réduire les apports solaires et diminuer les consommations des dispositifs de climatisation et le réchauffement des locaux.

En ce qui concerne les résultats, 20% d'économie ont été réalisés sur la climatisation de l'agence de Nancy sur l'été 2022. Enfin, d'autres résultats sont encourageants, notamment sur l'agence Sainte-Maure de Touraine où la climatisation n'a été utilisée qu'une fois seulement durant l'été 2022.

De surcroît, les bâtiments de Blois et Castres ont été équipés de toitures végétalisées. Le processus sera étendu au site de Bergerac où une toiture végétalisée sera installée.

Toujours dans une logique d'amélioration continue, FIDUCIAL a pour projet d'équiper l'agence de Montpellier d'éoliennes sur le toit et d'ombrières sur les parkings.

Enfin, pour aller plus loin, FIDUCIAL réfléchit à l'utilisation de béton décarboné et envisage un partenariat avec une association lyonnaise qui récupère et réutilise certains éléments (fenêtres, lavabos, portes...) lors des déconstructions.



LA CONSOMMATION DE CARBURANT ET LA MOBILITÉ

Les émissions associées aux consommations de carburant représentent une part significative des émissions de GES totales de FIDUCIAL Sécurité. C'est pourquoi le groupe accorde une grande importance à la réduction de cet impact. Ainsi, aucun véhicule n'est antérieur à 2008. De plus, 99% de nos véhicules légers sont en vignette Critair 2. Des bornes de recharge pour les voitures électriques sont également à disposition des collaborateurs sur les sites de Bordeaux, Paris, Toulouse, Lyon, Amiens, Lille, Clermont Ferrand, Marseille, Poitiers, Nantes et Limoges. La plupart des véhicules FIDUCIAL sont équipés en AdBlue ou blue DCI. La technologie AdBlue convertit les oxydes d'azote en vapeur d'eau et en azote inoffensif et permet ainsi de préserver l'environnement. FIDUCIAL Sécurité s'est fixé des objectifs environnementaux adaptés à ses activités, comme :

- Le choix d'une flotte automobile prenant en compte les rejets de gaz à effet de serre
- Le déploiement de véhicules électriques ainsi que les gyropodes Segway sur les sites clients.

FIDUCIAL met également tout en oeuvre afin de limiter les déplacements de ses (futurs) collaborateurs :

« FIDUCOM poste à poste »

En place depuis début 2018, permet les rendez-vous en visioconférence (notamment le recrutement). Sur une période de 12 mois, 3811 rendez-vous ont été honorés par écran interposé.

« FIDUCOM salle »

Permet également les réunions en visioconférence d'un pays à l'autre : en France, en Suisse, au Luxembourg et aux États-Unis. Un ensemble de 67 salles seront équipées fin 2022.

« FIDUCONF »

permet de partager des documents et d'échanger oralement sur un sujet. Moyen d'échange utilisé également lors de formations : environ 18289 webconf (dont certaines rassemblent plus de 100 personnes) ont été réalisées en 1 an.

LES ACHATS

La politique d'achats de FIDUCIAL s'inscrit pleinement dans la prise en compte des enjeux de la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE). Cette fonction est un acteur majeur pour atteindre les objectifs définis en matière de développement durable et impose des règles de fonctionnement dans la gestion des relations avec ses fournisseurs :

Respect du processus Achats Frais Généraux	Respect des règles du marché	Respect de l'environnement
Prise en compte des facteurs sociaux et environnementaux	Maîtrise du recyclage des déchets	Respect des engagements pris
Respect du droit social	Priorité aux Achats Frais Généraux de proximité s'ils répondent en tout point aux besoins de l'entreprise	Priorité donnée aux fournisseurs qui s'engagent à respecter les règles du développement durable
Prise en compte de la sécurité des hommes et des biens	Limitation des transports et de leur empreinte carbone	Respect des principes définis dans le pacte mondial des Nations Unies



La politique Achats Frais Généraux de FIDUCIAL s'inscrit dans une démarche « d'Achats Responsables » c'est-à-dire, selon l'Observatoire des Achats Responsables :

Tout achat intégrant, dans un esprit d'équilibre entre parties prenantes, des exigences, spécifications et critères en faveur de la protection et de la mise en valeur de l'environnement, du progrès social et favorisant le développement économique notamment par la recherche de l'efficacité, de l'amélioration de la qualité des prestations et de l'optimisation complète des coûts (immédiats et différés) au sein d'une chaîne de valeur.

FIDUCIAL fait appel aussi souvent que possible à des entreprises adaptées et à des ESAT (les Établissements de Services d'Aide par le Travail) qui emploient pour 80% de leurs effectifs des personnes en situation de handicap.

FIDUCIAL a également choisi pour la fourniture de ses sols et moquettes l'entreprise INTERFACE,

engagée, précurseure et reconnue sur les sujets environnementaux et sociaux, notamment à travers son projet « Climate Take Back », visant à rendre leur impact carbone positif.

FIDUCIAL s'engage à sélectionner les fournisseurs les mieux-disants, sur des critères et objectifs clairs (techniques, qualité, RSE, délais, coûts et engagements contractuels), et à les informer des raisons de ses choix. Cette démarche est clairement énoncée à travers une **Charte Éthique** ainsi qu'une **Politique Achats Frais Généraux** dédiée.

L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE



LA GESTION DES DÉCHETS

Lutte contre le gaspillage alimentaire : dans le cadre de son partenariat avec Sodexo concernant le restaurant d'entreprise du site de Lyon, une minimisation du volume de déchets alimentaires est mise en place. En effet, l'ensemble de la nourriture consommable n'ayant pas été distribuée aux collaborateurs et n'ayant plus vocation à être servie au restaurant est donnée à l'association « Les restos du coeur ».

Tri et recyclage des déchets : les bureaux des bâtiments sont équipés de « Collect Box », permettant un tri plus exigeant que le système de poubelles recyclées. Ainsi, sont triés et recyclés les papiers, cartons, consommables informatiques, capsules de café, piles, etc. Les bacs pleins sont ensuite collectés et les matières recyclées.

LA PROTECTION DE LA BIODIVERSITÉ

L'AGRICULTURE URBAINE

L'**aquaponie** fait référence à une technique d'agriculture urbaine pertinente. C'est une méthode de culture de poissons et de plantes dans le même système. Les déchets produits par les poissons sont utilisés comme source de nutriments par les plantes, ce qui maintient un environnement sain pour les poissons. L'aquaponie fait donc référence à tout système qui combine l'aquaculture conventionnelle (élevage d'animaux aquatiques tels que les escargots, les poissons, les écrevisses ou les crevettes dans des réservoirs) avec l'hydroponie (culture des plantes dans l'eau) dans un environnement symbiotique.

L'aquaponie imite ce qui se produit naturellement dans les étangs, les lacs et les ruisseaux. Cette méthode utilise le cycle naturel de l'azote pour maximiser l'efficacité de la culture des plantes et des poissons, tout en minimisant les déchets et en économisant 90% d'eau en comparaison à l'agriculture classique.

FIDUCIAL a installé un baromate (nom donné à la structure accueillant le système d'aquaponie) dans ses locaux à Lyon Vaise en soutien aux acteurs du secteur et afin de sensibiliser le public à cette pratique.

Le saviez-vous ?

En France, 26m² de surfaces agricoles disparaissent chaque seconde pour laisser place aux zones urbaines. Pour faire face à cette vague d'urbanisation et à la demande croissante de nourriture en ville, il est indispensable d'adopter une vision nouvelle en matière d'urbanisme et de ramener l'agriculture là où les gens habitent. Afin de revenir à une production et une consommation locale de fruits et de légumes, il est nécessaire d'imaginer la pratique de l'agriculture au sein même des villes.

L'HÔTEL À INSECTES

Sur les 30 dernières années, les populations d'insectes ont diminué de 2,5% par an, en moyenne. Les premières causes de cette disparition massive sont l'agriculture intensive, les différents intrants chimiques (fertilisants et pesticides) utilisés, l'urbanisation, les maladies et la perte de biodiversité, notamment induite par le changement climatique.

Pourtant, les insectes sont absolument indispensables à la pollinisation des plantes et sont à la base de la chaîne alimentaire. La préservation de la biodiversité fait partie des engagements de FIDUCIAL. L'installation d'hôtels à insectes sur des zones urbaines permet de protéger ces derniers et d'assurer leur survie.

FIDUCIAL a installé 4 hôtels à insectes entre décembre 2020 et mai 2022. D'abord sur les sites d'Aix-en-Provence et Angers, à Viriat dans l'Ain, puis à Lyon sur le site de Vaise. Ces abris, d'une hauteur et d'une largeur de 1 m 50, visent à protéger les insectes, maillon si important de l'écosystème. Ce projet est également mis en place dans une optique de sensibilisation des collaborateurs et du public à l'importance de la biodiversité.

Le saviez-vous ?

Plus de 40% des espèces d'insectes sont en déclin dans le monde et un tiers d'entre elles sont en voie d'extinction. En effet, en raison de leur petite taille et de leur incapacité à réguler leur température corporelle, les insectes s'avèrent particulièrement sensibles aux changements environnementaux comme la température et l'humidité. D'ici 100 ans, ils pourraient totalement disparaître de la surface de la Terre, a alerté un consortium de plus de 70 scientifiques en novembre 2022.



LES ABEILLES

Dans sa démarche de préservation de la biodiversité, FIDUCIAL accueille 2 ruchers sur ses toits. Cette action permet de soutenir des apiculteurs locaux mais également le bon développement des abeilles, essentielles à notre écosystème.

À Vaise (Lyon), ce sont 8 ruches qui sont installées (4 en 2019 et 4 autres en 2021). Le site de Bordeaux abrite, quant à lui, 3 ruches. Cette approche s'inscrit dans le cadre d'un partenariat pour la production de miel et la sensibilisation du public. En 2022, les abeilles lyonnaises ont produit 148kg de miel, qui ont été remis aux associations « Habitat et humanisme » agissant en faveur du logement, de l'insertion et la récréation de liens sociaux, et le foyer « Notre-Dame des Sans-Abri », oeuvrant pour l'accueil, l'hébergement, l'accompagnement et l'insertion des personnes en difficulté.

Il est démontré que l'installation des ruches sur un site donné permet non seulement la pollinisation des cultures, mais également celle des autres espèces végétales aux alentours. Les plantes concernées se développent et les espèces animales qui s'en nourrissent ou qui les habitent en profitent également.

On constate également que la ville est, contre toute attente, un endroit prospère pour les abeilles. Des températures plus douces, une faible présence de pesticides et de frelons asiatiques leur permettent un meilleur développement. Ainsi, FIDUCIAL participe à la préservation de la biodiversité et sensibilise ses collaborateurs.



5 millions de fleurs visitées et pollinisées pour chaque kilo de miel produit



Les abeilles butinent sur un rayon de **3km** autour de leur ruche



85% des espèces végétales dépendent de la pollinisation



20% des colonies meurent chaque année en France



30% du poids de l'alimentation mondiale dépend de la pollinisation



60% du miel consommé en France est importé



Le saviez-vous ?

Naturellement, les cavités d'arbres et autres nichoirs naturels étaient suffisamment nombreux pour accueillir l'ensemble des populations d'oiseaux nicheurs. Cependant, l'urbanisation croissante et la diminution des espaces végétalisés en zones urbaines et péri-urbaines ont fait disparaître bon nombre de ces abris, créant ainsi la nécessité de les remplacer en installant des nichoirs artificiels.

LES NICHOURS

Protéger la faune et la flore locale est essentiel pour préserver la biodiversité.

FIDUCIAL, à travers sa branche de fournitures de bureau, a décidé de renforcer son engagement et de faire installer 3 nichoirs sur le site d'Heyrieux : un nichoir à mésanges, un nichoir à rouges-gorges et un nichoir à moineaux. Ces nichoirs ont été posés en collaboration avec l'association APIE (Association Porte de l'Isère Environnement), issue de la loi 1901 et intervenant sur le bassin de vie du Nord-Isère. Elle œuvre pour la préservation de l'environnement, de la biodiversité et d'un cadre de vie sain.

L'objectif de cette action est de permettre aux oiseaux nichant en France de s'abriter et de se reproduire tout en étant protégés du froid ainsi que des différents prédateurs présents sur le milieu. Grâce à cette action, FIDUCIAL participe à préserver la biodiversité.

LA SENSIBILISATION

WCUD Lyon
2023

Afin de sensibiliser ses collaborateurs à la cause des déchets sauvages, FIDUCIAL s'est engagée à Lyon, pour une 3^{ème} édition du World Clean Up Day. Cet événement, appelé aussi journée mondiale du nettoyage, est une opération planétaire lancée par l'association à but non lucratif « Let's do it » Foundation. Celle-ci a pour objectif la lutte contre la pollution à travers des nettoyages citoyens.

Lancé en 2018, le mouvement n'a cessé de grandir et est désormais présent dans 180 pays.

En septembre de chaque année, des millions de personnes unissent leurs efforts pour dépolluer la planète et préserver l'écosystème.

FIDUCIAL a mobilisé ses collaborateurs le 13 septembre 2023. L'objectif était de dépolluer les alentours du siège situé dans le 9^{ème} arrondissement de Lyon. Avec 22 participants, 40kg de déchets de tous types ont été récoltés et triés.

Le saviez-vous ?

Un seul mégot peut polluer jusqu'à 500 litres d'eau. Sur 137 millions de mégots jetés par terre chaque jour à travers le monde, 40% échouent dans les océans. La gestion des déchets est primordiale pour FIDUCIAL, et c'est par un acte engagé que ses collaborateurs se sont mobilisés.

LA DÉMATÉRIALISATION

FIDUCIAL met tout en œuvre pour accélérer la dématérialisation et éviter ainsi les impressions et les envois de documents papier. Par défaut, les multicopieur sont paramétrés en recto-verso. De nombreux **workflows*** ont été produits : demande de congés, demande d'assistance informatique, suivi de recrutement, demande de formation...

Sur 12 mois, 151 570 workflows ont été émis par l'ensemble des collaborateurs de FIDUCIAL, contre 144 638 l'année précédente.

Depuis janvier 2020, FIDUCIAL met à la disposition de ses collaborateurs un eCoffre qui permet la transmission de documents (bulletins de salaire, Mission Handicap, prévoyance...). Ce dispositif a été élargi à la clientèle de FIDUCIAL. **Ainsi, un total de 26 629 eCoffres** ont été ouverts par les salariés avec en moyenne une présence de **31 documents par eCoffre**. **De cette façon, FIDUCIAL accompagne ses collaborateurs et ses clients dans la dématérialisation de leurs documents. Rien qu'en 2022, 12 000 clients** ont transmis électroniquement leurs documents sur la plateforme. Cela représente une **hausse de 84% par rapport à l'année précédente**.

FIDUCIAL Sécurité a dématérialisé plusieurs de ses formulaires papier sur des tablettes numériques avec notre partenaire **FAIRYDEV** (Controlmaster). En 2022, 17 534 documents ont été utilisés via les tablettes permettant ainsi de passer de 44,18kg CO₂ en PDF contre 627,20kg CO₂ au format papier.



*workflows : formulaires numériques

ENVIRONNEMENT ET SÉCURITÉ

LES ENTREPRISES SONT INVITÉES À APPLIQUER L'APPROCHE DE PRÉCAUTION AUX PROBLÈMES TOUCHANT À L'ENVIRONNEMENT

En tant qu'entreprise de services, l'impact environnemental de FIDUCIAL Sécurité est faible en comparaison à d'autres activités, notamment industrielles. FIDUCIAL Sécurité prend en compte la démarche de développement durable au travers de plusieurs actions, d'une part matérielle telles que ses choix en matière d'immobilier et d'autre part de comportements responsables déployés auprès de ses collaborateurs. Dans chacune de ses interventions, FIDUCIAL Sécurité s'attache à minimiser son impact sur l'environnement par le biais de la réduction de la production de déchets et de la consommation d'énergie.



RÉDUCTION DES GAZ À EFFET DE SERRE

Conscient des impacts environnementaux, FIDUCIAL Sécurité a initié depuis 2021 un bilan des émissions de gaz à effet de serre, qui a servi de référence pour définir les actions à mettre en œuvre.

En effet, l'objectif de ce bilan consiste à fournir des pistes d'orientations stratégiques visant à réduire mais aussi à sensibiliser le personnel au changement climatique et à l'intérêt de mettre en place des actions de réductions.

Pour cela, FIDUCIAL Sécurité a fait appel à la société **CITAE** pour la réalisation de son bilan GES, avec les tableurs bilan carbone élaboré par l'ADEME. Les catégories d'émissions de GES 1 et 2, telles que définies par la réglementation, ont été prises en compte.

Le périmètre d'étude comprend les sites FIDUCIAL Sécurité du territoire français uniquement. Le bilan établi sur une année allant du 01/10/2020 au 30/09/2021 et selon le mode de consolidation opérationnel. Les émissions de Gaz à Effet de Serre générées par l'activité de FIDUCIAL Sécurité sont évaluées à 4217 tonnes éq.CO₂ sur l'exercice 2020/2021.

Les émissions associées aux consommations de carburant sont les plus importantes et celles associées aux consommations d'électricité sont le deuxième poste d'émission de GES.

LA SENSIBILISATION

FIDUCIAL Sécurité va encore plus loin dans la sensibilisation en mettant en place des dispositifs de sensibilisation relatifs à la gestion de l'environnement. Ces derniers sont diffusés et publiés dans l'intranet à travers :

Des notes de service nationales, accessibles avec un historique de trois ans par un moteur de recherche

Un Espace Méthodes & Qualité intégrant un Système de Management QSE (Qualité Sécurité Environnement) qui présente de nombreux flashes « environnement »

SOCIAL

Le second pilier de la RSE porte sur la performance sociale des entreprises. Société de services pluridisciplinaires aux entreprises, FIDUCIAL considère l'être humain comme sa plus grande richesse. Le bien être et le respect de chacun de ses collaborateurs est un enjeu essentiel et de premier plan.

LES CONDITIONS DE SANTÉ ET LA SÉCURITÉ AU TRAVAIL

DIALOGUE AVEC LES FOURNISSEURS

FIDUCIAL s'attache à promouvoir des valeurs respectueuses des droits de l'Homme et du droit du travail, de la protection de l'environnement et de la lutte contre la corruption. Ces valeurs et ces pratiques, ainsi que les engagements pris par FIDUCIAL figurent dans sa charte éthique et son code de conduite anticorruption. Les fournisseurs s'engagent à respecter et à appliquer les valeurs d'éthique et les principes de conformité décrits, et reconnaissent qu'ils seront tenus responsables à l'égard de FIDUCIAL de tous dommages découlant d'un manquement de leur fait aux présentes obligations. FIDUCIAL s'engage à respecter les dispositions définies par l'Organisation Internationale du Travail (OIT), et demande à ses fournisseurs et sous-traitants de s'engager à en respecter les principes fondamentaux. Il s'agit notamment de la réglementation en matière de travail des enfants ou de travail forcé, de comportement contraire à la dignité au travail, de la représentation et l'expression des salariés, ou encore de toute discrimination.

FIDUCIAL Sécurité prend les mesures raisonnablement nécessaires pour faire en sorte que la sélection et la formation du personnel des sous-traitants se conforment aux principes du **GLOBAL COMPACT** et des standards qui en découlent, ainsi que du code de déontologie de la profession. FIDUCIAL Sécurité s'attache ainsi à éviter toute infraction en matière de Droits de l'Homme envers autrui, y compris celles qui pourraient concerner les enfants.



ORGANISATION DU DIALOGUE SOCIAL, NOTAMMENT DES PROCÉDURES D'INFORMATION, DE CONSULTATION ET DE NÉGOCIATION AVEC LE PERSONNEL

FIDUCIAL accorde une grande importance au dialogue social et à l'expression de ses salariés. À ce titre, FIDUCIAL entretient un dialogue permanent avec les Institutions Représentatives du Personnel (IRP). Répondant aux exigences réglementaires des entités de FIDUCIAL, les collaborateurs de chaque entité sont représentés par un Comité Social et Économique (CSE) et une Commission Santé Sécurité et Conditions de Travail (CSSCT). Par ailleurs, les représentations syndicales sont présentes afin de négocier avec la direction des accords d'entreprise. De plus, afin de prendre en compte les besoins et les intérêts des collaborateurs, FIDUCIAL Sécurité réalise une enquête de Qualité de Vie et des Conditions

de Travail (QVCT). Cette enquête est réalisée chaque année et permet ainsi à la société d'entretenir un dialogue, clé de réussite pour le bien-être au travail des collaborateurs. Dans une continuité d'amélioration, cela permet par la suite de mettre en place des actions concrètes.

FIDUCIAL Sécurité entretient aussi un dialogue permanent avec les institutions représentatives du personnel. Celles-ci sont représentées par un Comité Social et Economique (CSE) ainsi qu'une Commission Santé, Sécurité, et Conditions de Travail (CSSCT). Par ailleurs, les représentations syndicales sont présentes afin de négocier avec la direction des accords d'entreprise.



FAVORISER LE BIEN-ÊTRE ET LA FORMATION

Favoriser le bien-être, la formation et la qualité des missions est une des priorités de FIDUCIAL Sécurité. La montée en compétences, le développement de l'employabilité et la gestion des carrières de ses talents font partie intégrante de la culture de l'entreprise.

FORMATION POUR LES COLLABORATEURS

FIDUCIAL Sécurité investit dans la formation et propose à ses collaborateurs des formations sur plusieurs thématiques :

- Sécurité (TFP APS, SSIAP, Sauveteur Secouriste du Travail, Équipier de Première Intervention, PSE, HOB0, BE Manœuvre, Risques Chimiques, ATEX, ESI-ARI, CACES, Opérateur de Télésurveillance...).
- Outils informatiques et nouvelles technologies.
- Sensibilisation au handicap.
- Sensibilisation anticorruption et RSE.



Différentes formations pour accompagner le développement des collaborateurs et managers dans leur efficacité professionnelle sont également proposées. Il s'agit par exemple de formations au management avec des diagnostics individuels et personnels tels que « Mieux se connaître pour mieux manager » ou encore « manager l'humain ». Des formations transverses visant l'amélioration de compétences spécifiques sont proposées. Il est également proposé de suivre le certificat Voltaire, des cours d'anglais en e-learning coaché, ou encore des formations visant l'amélioration des « soft skills » ou savoir-être comme « développer son audace » ou « développer son agilité relationnelle ».

FIDUCIAL met un point d'honneur à proposer à chacun des collaborateurs un accès égalitaire et adapté à la formation. C'est dans ce cadre qu'un accompagnement spécifique est proposé aux personnes en situation de handicap, afin d'assurer l'évolution professionnelle mais également pour optimiser l'intégration et maintenir l'emploi de tous les salariés en situation de handicap.



Cursus global mis en œuvre par FPSG, incluant un partenariat avec l'IFAG* et l'obtention en fin de cursus d'un diplôme de niveau VI.

**L'école de management de référence pour entreprendre et innover.*

Création d'un parcours de formation à destination de notre middle management

Au sein de FIDUCIAL Sécurité, les responsables d'agence (ou REX/chefs de site sur périmètre importants) bénéficient d'un cursus de formation spécialement conçu pour leurs besoins, en interne, et destiné à leur fournir l'ensemble des éléments empiriques et opérationnels nécessaires à la réalisation de leur mission. Cette formation leur permet également de parfaire leur compréhension du modèle que FIDUCIAL souhaite offrir à ses clients.

Chaque manager suit un programme de formation de 175 heures pour confirmer et faire évoluer ses compétences, et pour lui permettre d'intégrer et de véhiculer la culture d'entreprise.

Un cursus de Responsable d'activité sécurité privée

Titre certifié niveau II « Responsable Operationnel d'Activite » delivré par notre partenaire l'IFAG

Ce cursus se réalise sur une période de 6 à 8 mois afin de ne pas monopoliser de façon trop importante les managers opérationnels. Réalisé en mixant le format visio et le présentiel et en utilisant différentes techniques pédagogiques, ce cursus facilite le partage de connaissance, l'acquisition de compétences et la diversité des modalités d'apprentissages. Il peut par ailleurs être complété de modules spécifiques pour répondre à certaines spécificités liées à des interventions auprès de clients spécifiques (défense nationale, nucléaire...).

Enfin, ce cursus construit en partenariat avec notre organisme de formation interne vise à intégrer les savoir faire et savoir être indispensable à l'accompagnement de nos clients, et à inscrire la synergie entre les différentes compétences du groupe comme élément important du professionnalisme de nos équipes managériales.

106 909

heures de formations
réalisées par les
collaborateurs
FIDUCIAL Sécurité



FORMATION POUR DEMANDEURS D'EMPLOI

Miser sur le recrutement des compétences

Recruter des Agents de prévention et de Sécurité pour répondre aux besoins de nos activités en sécurité (Surveillance Humaine, télésurveillance...).

Une solution efficace de recrutement

- Pallier à la pénurie de main d'œuvre et répondre aux besoins constants de recrutement dans les métiers de la Sécurité Privée.
- Des candidats qui intègrent nos équipes en contrats CDD longue durée ou CDI à l'issue de leur formation.

Des compétences avérées

- Obtention du TFP-APS en fin de formation.
- Ajout de modules complémentaires de formation pour accéder à d'autres certifications (ex : PSE1, SSIAP...) et/ou compétences (ex : analyse comportementale, gestion de crise...) pour répondre aux besoins spécifiques de la mission.

Favoriser l'insertion

FIDUCIAL Sécurité a défini une Politique d'insertion sociale afin de promouvoir la diversité et l'emploi de collaborateurs rencontrant des difficultés socioprofessionnelles.

- Des candidats sélectionnés en partenariat avec Pôle Emploi.
- Des critères de sélection spécifiques.
- Une intégration rapide sur le marché du travail avec des métiers porteurs et en tension.

De plus, FIDUCIAL Sécurité déploie au niveau de la branche et à l'échelle nationale, la formation Cléa auprès des collaborateurs concernés. Le Cléa est la première certification inter-professionnelle à destination des salariés et demandeurs d'emploi. Elle permet de :

- Valoriser les compétences acquises auprès des employeurs et recruteurs,
- Acquérir un savoir être et savoir faire de base,
- Développer de nouvelles compétences,
- Avancer dans son parcours professionnel.

Recours aux POEC pour
favoriser le recrutement



L'ÉGALITÉ DE TRAITEMENT

MISSION HANDICAP

Afin de répondre aux valeurs de l'entreprise ainsi qu'à un besoin social et sociétal, FIDUCIAL a lancé en 2020 la Mission Handicap. Cet engagement se traduit au travers d'une politique visant à :

Mettre en œuvre une politique de recrutement adaptée et réaliste favorisant l'emploi des personnes en situation de handicap

Garantir le maintien, l'insertion, et l'intégration des travailleurs en situation de handicap

Sensibiliser et former le collectif de travail afin de faire évoluer les représentations de chacun

En France, **FIDUCIAL emploie 303 collaborateurs en situation de handicap tout comme en 2020**. D'autre part, dans le cadre d'une large concertation avec l'ensemble des représentants du personnel, FIDUCIAL a négocié des accords Handicap dans chacune de ses branches, fixant le cadre des engagements et ambitions pour les 3 années à venir.

En tant que point d'entrée dans l'entreprise, les équipes du recrutement sont particulièrement accompagnées et entraînées pour recruter, intégrer et faciliter l'arrivée des nouveaux collaborateurs en situation de handicap.

Pour renforcer les recrutements, FIDUCIAL a également fait appel à plusieurs prestataires spécialisés dans le handicap afin de l'aider dans sa recherche de candidats, mais aussi dans la mise en place d'outils et de pratiques pour un recrutement plus inclusif. Le but étant d'accompagner la montée en compétence des équipes recrutement sur la prise en compte du handicap et de favoriser l'accompagnement et la mise en visibilité des candidats auprès des managers.

L'objectif de FIDUCIAL est de garantir l'inclusion et l'intégration de tous





Afin d'assurer une proximité avec les salariés, la société a déployé un réseau de Référénts Handicap qui ont été formés et certifiés. Les membres de l'encadrement (Directeurs Généraux, Directeurs de Région, d'Agence, Chefs d'Équipes, Managers, etc.), véritables relais opérationnels, ont eux aussi été sensibilisés et formés.

C'est à ce titre que FIDUCIAL Sécurité a :

- Désigné un référent handicap CSE.
- Créé un réseau de référents mission handicap local disposant de réels moyens : temps de travail dédié, prise en charge des déplacements, et formations spécifiques.
- Créé une commission de suivi.

Les équipes RH, acteurs clés dans les relations sociales de l'entreprise s'engagent dans un parcours de développement de leurs compétences en accompagnement, savoir-être et maîtrise des bonnes pratiques face à des situations concrètes.

Les équipes Achats quant à elles, ont pu bénéficier d'une formation et d'une sensibilisation ciblée ainsi que d'une participation au forum HandiHA afin de développer une politique d'achats responsables.

Dans cette dynamique et dans le prolongement des formations dispensées, la Mission Handicap et FIDUCIAL Institute, mettent à disposition des collaborateurs 2 modules de e-learning permettant de se familiariser avec les aspects de l'inclusion et les bonnes pratiques pour la qualité de vie au travail pour tous.

Pour pouvoir répondre à ses objectifs, FIDUCIAL développe des partenariats externes afin de publier ses offres d'emploi en temps réel sur des jobboards dédiés aux personnes en situation de handicap. Ils permettent à l'entreprise de mettre en avant les actions mises en place en interne. Les offres d'emploi de FIDUCIAL ainsi que toute son actualité sont donc disponibles sur les sites partenaires comme Handicap.fr ou encore MissionHandicap.com, HandiAlternance.fr, unirh-transition etc. et une page dédiée existe également sur le site carrière : <https://jobs.fiducial.fr/mission-handicap>.

Le saviez-vous ?

FIDUCIAL est devenu partenaire de TREMPLIN, une association accompagnant les jeunes en situation de handicap dans leur recherche d'emploi. Tout au long de la présence du jeune dans l'entreprise, l'équipe TREMPLIN assure une disponibilité permanente tant pour la personne que pour l'entreprise et pour l'organisme de formation.

L'objectif est également de

Donner un sens au discours de l'entreprise concernant la responsabilité sociale

Faire changer les regards et donner une image dynamique du handicap afin de faciliter la vie professionnelle des salariés en situation de handicap

Sensibiliser les collaborateurs sur les sujets d'inclusion afin de valoriser une culture fondée sur l'ouverture d'esprit, le respect et la tolérance

FIDUCIAL communique auprès de ses collaborateurs sur la mise en place de la politique handicap. Les personnes en situation de handicap ayant été suivies par la Mission Handicap, ont été appelées à témoigner par le biais de séries de vidéos témoignages publiées sur les réseaux sociaux et l'intranet de FIDUCIAL. Elles permettent d'instaurer le dialogue et de mettre en avant les actions, les aménagements et les moyens de compensations possibles.

Des actions de sensibilisation sont également proposées au cours de l'année, comme le 4 février à l'occasion de la journée de lutte contre le cancer, où une BD a été distribuée à l'ensemble des collaborateurs sur les handicaps invisibles.

Enfin, FIDUCIAL a de nouveau affirmé son engagement en faveur de l'inclusion durant la Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes Handicapées (SEEPH) en mettant en place plusieurs actions.

Une campagne d'information sur la RQTH (Reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé) a été initiée avec un jeu concours Bande Dessinée. L'occasion pour les équipes de se fédérer et se challenger autour du sujet du handicap pour tenter de gagner un coffret cadeau 100 % local et responsable.

Par ailleurs, une émission TV a été tournée avec la Mission Handicap et Martin Petit, influenceur en situation de handicap, au cours de laquelle des témoignages de salariés ont été diffusés. FIDUCIAL a également participé au Duoday et a pu être présente sur 2 forums recrutement pendant cette semaine.

Enfin, FIDUCIAL a proposé aux collaborateurs de participer à l'Inclusiv'day, événement national digital des entreprises inclusives. Cet événement a pour but de valoriser la transformation sociale des entreprises. Les collaborateurs ont pu assister, en distanciel et en présentiel, aux conférences de leur choix tout au long de la journée.

23

recrutements

64

reconnaisances
en interne

+10

bénéficiaires
d'aménagement
de postes

ÉLIMINATION DES DISCRIMINATIONS EN MATIÈRE D'EMPLOI ET DE VIE PROFESSIONNELLE

En matière d'emploi et de vie professionnelle, FIDUCIAL s'attache essentiellement aux compétences de ses collaborateurs indépendamment de toute autre caractéristique. Toutes les discriminations portant sur la base du genre, de la couleur, du handicap, de l'origine ethnique, culturelle, religieuse ou d'orientation sexuelle sont fermement condamnées et n'ont pas leur place chez FIDUCIAL. Chaque collaborateur est traité justement, dignement et respectueusement. FIDUCIAL leur fournit également l'opportunité de développer leurs compétences et leurs carrières.

De cette manière, FIDUCIAL contribue à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de vie professionnelle.

HANDI'CHIENS

C'est en fin d'année 2021 que FIDUCIAL a développé un plan de collecte de bouchons plastiques pour l'association Handi'chiens. Cette association a pour mission principale d'éduquer et de remettre gratuitement des chiens d'assistance à des personnes en situation de handicap.

Les bouchons triés sont vendus à une entreprise de recyclage et l'argent ainsi récolté permet à l'association Handi'chiens d'acheter des chiots. En plus de réaliser une bonne action pour l'environnement en réalisant la collecte des bouchons plastiques, FIDUCIAL et Handi'chiens permettent à des personnes en situation de handicap de disposer d'une meilleure autonomie ainsi que d'une plus grande liberté tout en favorisant le lien social.



COURIR POUR ELLES

FIDUCIAL est également partenaire de l'association « Courir pour elles », dont les missions principales sont de prévenir le cancer par la pratique d'une activité physique régulière et de soutenir les femmes touchées par la maladie en leur offrant l'accessibilité à des séances d'Activité Physique Adaptée (APA) en milieu hospitalier ou associatif.

NOËL SOLIDAIRE

En fin d'année 2022, FIDUCIAL a organisé une collecte de boîte solidaire de Noël pour les personnes âgées sans-abri et socialement isolées, en partenariat avec l'association « Les Petits Frères des Pauvres ».

Cette action avait pour but d'offrir aux bénéficiaires de l'association des boîtes composées de 3 petits cadeaux :

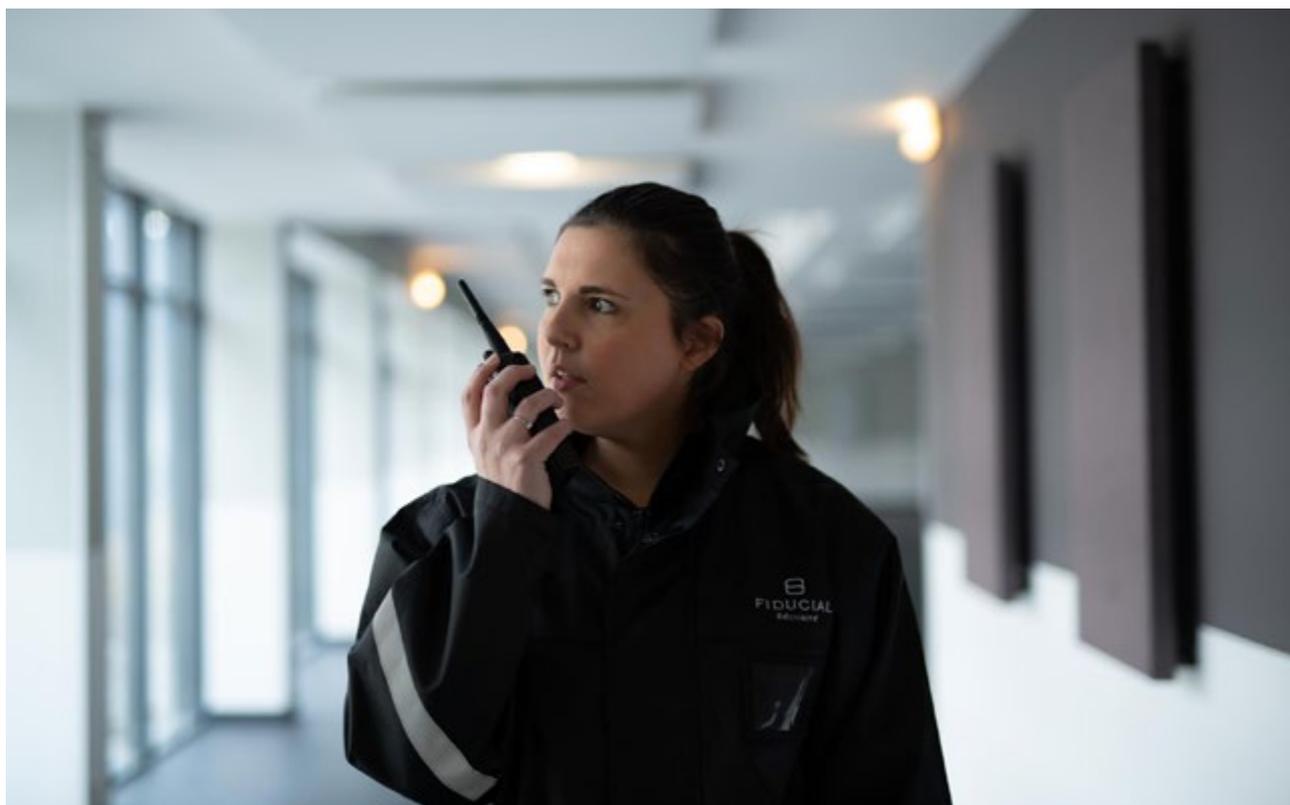
- Un vêtement chaud
- Un produit d'hygiène
- Une attention qui fera plaisir (gourmandise, livre, produit de beauté...)

Les boîtes récoltées ont ensuite été distribuées lors d'un goûter organisé par l'association.



MESURES PRISES EN FAVEUR DE L'ÉGALITÉ ENTRE LES FEMMES ET LES HOMMES

FIDUCIAL s'engage, à travers un accord d'égalité hommes/femmes, à respecter la parité et veille à assurer un traitement égal entre les femmes et les hommes, à situation comparable et dans tous les domaines, entre autres le recrutement, la rémunération, la carrière, ou encore la formation.





L'HYGIÈNE DE VIE ET LE BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

L'ERGONOMIE AU POSTE DE TRAVAIL

FIDUCIAL s'engage à fournir à l'ensemble de ses collaborateurs un environnement de travail optimisé et ergonomique. Des documents visant à la prévention en matière de risques Santé et Sécurité au Travail (SST) sont régulièrement publiés sur l'intranet.

PROMOTION DE LA CULTURE

Depuis décembre 2020, une boîte à livres est mise à disposition des collaborateurs, dans l'enceinte du restaurant d'entreprise du site de Lyon Vaise. L'opération a également été initiée sur le site d'Angers en mars 2021.

L'objectif de la boîte à livres est de donner une seconde vie aux livres et d'inciter les collaborateurs à lire davantage. Ainsi, les collaborateurs de FIDUCIAL peuvent déposer des livres qu'ils ont déjà lus, et se servir si un autre ouvrage leur plaît. De cette manière, les livres ne sont plus jetés et peuvent servir de nouveau. Le concept de la boîte à livres encourage la culture, le partage et l'économie circulaire. FIDUCIAL promeut également la culture par de nombreux partenariats détaillés à la fin de ce document.



MESURES PRISES EN FAVEUR DE LA GESTION DES ACTIVITÉS SOCIALES ET CULTURELLES

Les Comités Sociaux et Économiques de FIDUCIAL Sécurité assurent, contrôlent et participent à la gestion de toutes les activités sociales et culturelles établies dans l'entreprise prioritairement au bénéfice des collaborateurs, de leur familles et des stagiaires, quel qu'en soit le mode de financement. Les CSE ont également pour mission d'assurer l'expression collective des collaborateurs permettant la prise en compte permanente de leurs intérêts dans les décisions.

QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

FIDUCIAL propose à l'ensemble de ses collaborateurs des conditions et une qualité de vie au travail élevées en se basant sur 4 piliers :



Des emplois du temps et un rythme de travail soutenables



Des missions adaptées à chacun, en accord avec leurs compétences, besoins et motivations



Un environnement de travail agréable, des locaux bien entretenus et la garantie du matériel nécessaire



La valorisation du travail en passant par la reconnaissance et la protection de tout ce qui permet de bien faire son travail qu'il s'agisse des compétences, des normes de qualité ou des outils, ou formations



FIDUCIAL Sécurité a mis en place des dispositifs sociaux innovants pour assurer aux collaborateurs une bonne hygiène de vie et le bien être au travail :

- Écoute et aide psychologique.
- Protocole de gestion des conflits et du harcèlement.
- Nomination de référents d'entreprise (handicap, sexisme, harcèlement...).
- Dispositif de ré-accueil pour les salariés éloignés de l'emploi afin de lutter contre la désinsertion professionnelle.
- Possibilité pour les collaborateurs de solliciter une Assistante Sociale du Travail.
- Gestion des carrières afin de faciliter la mobilité interne et la préparation à la retraite.
- Gestion des agressions et incivilités graves.

MARGUERITE & CIE

En avril 2022 FIDUCIAL a mis en place un « distributeur Capsule » de tampons et serviettes hygiéniques bios sur l'agence de Cesson Sévigné. L'opération constitue une phase pilote d'un projet qui pourrait être étendu à d'autres agences en France.

Cette action a pour double objectif de permettre aux collaboratrices de pouvoir avoir accès à des produits sains, et de lutter contre la consommation de plastique. De plus, la majorité des protections périodiques sont contaminées par des substances toxiques, dioxines, pesticides ou encore perturbateurs endocriniens.

L'entreprise Marguerite et Cie, située en Bretagne, permet alors à des entreprises comme FIDUCIAL, d'améliorer les conditions et le bien être des femmes au travail, tout en ayant une action favorable sur l'environnement.

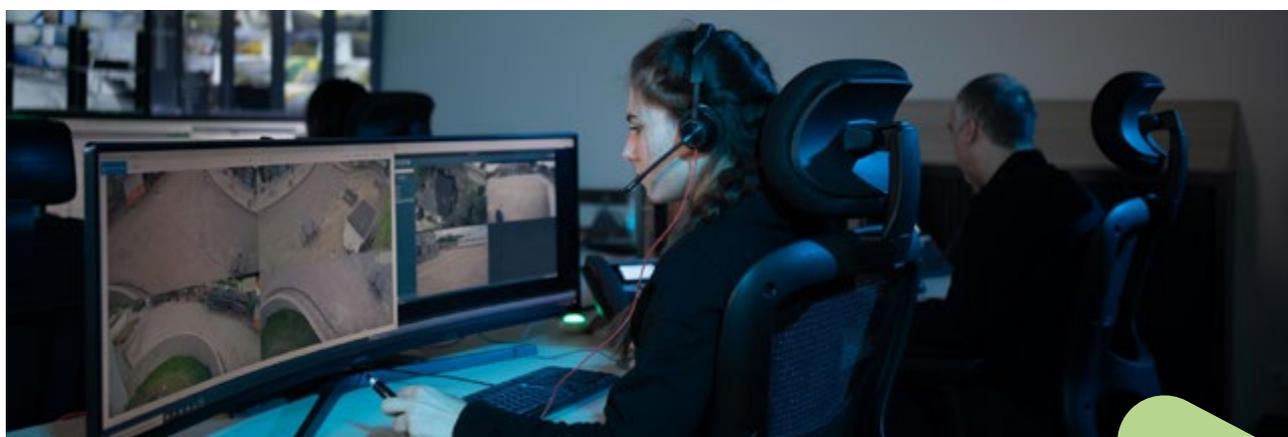
5 milliards de produits menstruels, contenant pour la plupart du plastique, sont jetés par an dans le monde et sont en partie responsables de la pollution du milieu marin.

SANTÉ ET SÉCURITÉ

Afin de garantir le niveau de sécurité optimal à tous ses collaborateurs, FIDUCIAL Sécurité est engagée dans une démarche de prévention et de protection de la santé et de la sécurité. Dans ce cadre les collaborateurs sont amenés à adhérer et à participer à cette démarche.

Les objectifs sont les suivants :

- Exprimer notre sensibilité Santé Sécurité au Travail et notre implication auprès de nos collaborateurs.
- Développer et renforcer la prévention et la culture Santé Sécurité au Travail.
- Avoir des objectifs et des moyens adaptés aux différentes situations en fonction des sites.
- Associer nos collaborateurs aux problématiques de Santé Sécurité au Travail.
- Réduire nos accidents du travail afin de limiter le nombre d'intervenants sur les sites clients.



LA PRÉVENTION

FIDUCIAL Sécurité a mis en place un ensemble de dispositifs de prévention en matière de santé et sécurité afin de développer et d'améliorer la culture de prévention des risques professionnels.

L'Accueil Sécurité

Document d'accompagnement du nouveau collaborateur rappelant les règles de sécurité de la profession et permettant une évaluation pour identifier ses connaissances et sensibilités en matière de prévention des risques.

Flashes Santé et Sécurité

Visuels d'information et de sensibilisation des collaborateurs, ces flashes sont publiés chaque mois et portent sur une thématique liée au métier ou à l'actualité. Ils permettent d'expliquer certaines situations et de fournir les bons réflexes et pratiques à mettre en place afin de protéger sa santé et de prévenir les risques liés au métier.

Causeries Santé et Sécurité

Discussion autour d'une thématique pour :

- Favoriser les échanges, l'écoute et le questionnement,

- Faire prendre conscience aux collaborateurs de leur rôle dans la prévention de leur santé et sécurité et de celles de leurs collègues,
- Identifier les problèmes potentiels et y apporter des solutions.

Visite de site QSSE

Visite terrain d'un personnel encadrant qui suit la prestation d'un membre de son équipe pour :

- Constater, dans un contexte opérationnel, l'absence de risques non maîtrisés, l'application des règles de travail et les bonnes pratiques comportementales,
- Améliorer les pratiques, la sécurité et l'implication des collaborateurs et ainsi déceler toute action ou situation dangereuse pour l'éliminer.

Chasses aux risques

Support d'animation ludique, participatif et dynamique qui invite les collaborateurs à détecter des situations ou comportements à risques dans un environnement donné pour définir les mesures de prévention appropriées et inciter les collaborateurs à analyser leur environnement de travail et les rendre réceptifs aux dangers qui les entourent.

Remontées opérationnelles

Dispositif permettant aux collaborateurs de remonter à leur hiérarchie tout dysfonctionnement relevé sur le site lors de l'exécution de leur prestation (anomalies, situations ou événements dangereux, presque accidents...).

Le but est de prendre en compte ce qui a été remonté pour :

- Éliminer le danger et éviter que ce qui a été remonté ne se produise ;
- Mettre en place des actions pour améliorer la sécurité des collaborateurs ;
- Partager le retour d'expérience aux autres collaborateurs FIDUCIAL Sécurité.

Retours d'expériences

Dispositif à mettre en place suite à un accident, un presque accident, une situation dangereuse. Il permet de synthétiser un événement et de sensibiliser le personnel en énumérant succinctement les faits, les causes, les conséquences et les actions correctives ou mesures de prévention menées.

Mises en situation pratique Secourisme

Organisation d'exercices de secourisme qui mettent en situation réelle les collaborateurs afin qu'ils puissent :

- S'entraîner aux situations rencontrées dans leur métier et aux risques et dangers associés pour mieux réagir en cas de situation réelle ;
- Renforcer leur capacité à être de bons préventeurs et à se mettre en sécurité.

Suivi des accidents

Registre permettant de suivre les accidents survenus et leur typologie pour ainsi mesurer les indicateurs de taux de fréquence et de gravité, avec une diffusion mensuelle des résultats pour une meilleure sensibilisation des collaborateurs.





LA PROTECTION

FIDUCIAL Sécurité met à disposition de ses collaborateurs une tenue de travail et des équipements de protection collectifs et individuels (EPC et EPI) adaptés à leurs missions et aux risques auxquels ils sont confrontés, leur permettant ainsi de travailler dans des conditions optimales de sécurité. Un suivi périodique des installations et des équipements de protection est réalisé via des contrôles de fonctionnement (test lors de chaque vacation) et de conformité (réglementaires ou contractuelles faisant l'objet d'un suivi spécifique).

De plus, il existe un Dispositif d'Assistance au Travailleur Isolé (DATI) qui répond aux exigences de la protection la plus efficace possible, pour faire face :

- Aux dangers (agression, chute, malaise au poste...),
- Aux spécificités du site (ligne téléphonique, couverture des fréquences..),
- Aux contraintes de l'intervention (accessibilité, connaissances des lieux d'intervention...).

Ce dispositif permet de protéger au mieux les agents de sécurité en favorisant l'organisation des secours à destination des travailleurs isolés.

Le fonctionnement des dispositifs de Protection du Travailleur Isolé (PTI) est testé avant chaque vacation pour s'assurer du bon fonctionnement de la ligne et du poste transmetteur. Un exercice de mise en situation réelle avec intervention sur site est réalisé annuellement selon le schéma suivant :

- Prise en charge du déclenchement,
- Contre-appel sur le site,
- Déclenchement d'une intervention en cas de non réponse,
- Intervention sur les lieux pour se rendre auprès de la personne en difficulté.

SOCIÉTAL

La durabilité économique et l'impact sociétal représentent le troisième pilier de la RSE. Par la nature de ses activités et son statut d'employeur, FIDUCIAL est durablement ancrée dans la société.

Conscient de son rôle et de son capital informationnel, FIDUCIAL travaille constamment à générer des externalités positives sur son territoire.

INSERTION ET TERRITOIRE : DÉVELOPPER L'IMPACT POSITIF

FIDUCIAL est très sensible aux besoins exprimés du milieu hospitalier et œuvre, en collaboration avec l'**EFS (Établissement Français du Sang)**. En effet, chaque année, et ce depuis une vingtaine d'année, à l'exception de 2020 et de 2021, FIDUCIAL organise dans ses locaux du centre de formation de Lyon Vaise, une collecte de sang annuelle pour l'Établissement Français du Sang. **En 2022, l'événement a réuni une cinquantaine de collaborateurs volontaires** (ce qui correspond au maximum possible pour les équipes d' E.F.S.).

FIDUCIAL est signataire de la Convention « **Garde Nationale** ». Ce partenariat a pour objet de susciter la promotion de la réserve opérationnelle par les employeurs et d'encourager l'engagement des collaborateurs, en tenant compte des contraintes liées à leur activité professionnelle. **L'objectif est également de mieux prendre en compte les réservistes dans le cadre de leur participation aux activités régaliennes de défense** et d'être un partenaire actif de la nation en matière de défense nationale.

Le saviez-vous ?

Chaque jour, 10000 dons de sang sont nécessaires pour assurer les besoins des malades. Le don de sang permet de répondre aux urgences vitales, par exemple pour stopper les hémorragies ou encore de soigner les maladies et cancers tels que les leucémies, lymphomes ou myélomes. Les dons de sang permettent également de fabriquer des médicaments. Chaque année, 1 million de personnes sont soignées grâce aux dons de sang.

L'ÉDUCATION, L'EMPLOI ET LE DÉVELOPPEMENT RÉGIONAL

Les questions de l'employabilité et de l'insertion professionnelle sont au cœur des préoccupations de FIDUCIAL.

LA CRAVATE SOLIDAIRE

C'est pour cette raison que fin 2020, FIDUCIAL a signé un partenariat avec l'association La Cravate Solidaire, afin de venir en aide aux personnes les plus démunies dans leur recherche d'emploi. À Lyon, plus de 250 candidats ont été accompagnés depuis 2016. **Au total plus de 60kg de vêtements professionnels ont été récoltés sur le site lyonnais de FIDUCIAL, au profit de l'association.** Cela a permis d'aider une quarantaine de personnes.



La Cravate Solidaire agit à son échelle sur différents axes :



Des collectes et distributions :

l'association collecte, en entreprise et auprès des particuliers, des tenues professionnelles pour hommes et femmes, qu'elle distribue pour accompagner et favoriser l'accès à l'emploi des bénéficiaires. Il s'agit de costumes, tailleurs, chaussures, chemises, pantalons, cravates et accessoires.



Un accompagnement vers l'emploi :

une aide complète est fournie aux bénéficiaires de l'association. Des coachs en image et recruteurs professionnels bénévoles interviennent auprès d'eux pour faire passer des entretiens d'embauche blancs et fournir des conseils verbaux et non verbaux à maîtriser en entretien. Une tenue professionnelle est fournie et un suivi est organisé en collaboration avec des associations partenaires.

FIDUCIAL Sécurité est un acteur important de l'emploi de proximité. Le nombre de sites et d'agences, réparties partout en France permettent un accès à l'emploi dans des zones initialement peu favorables. Cela favorise le recrutement et l'emploi de collaborateurs dans leurs régions.

L'emploi et le développement régional sont également des axes forts de FIDUCIAL Sécurité. Dans ce cadre, des relations étroites sont entretenues avec les acteurs et organisations d'accompagnement et de retour à l'emploi. FIDUCIAL Sécurité est d'ailleurs régulièrement en contact avec Pôle Emploi pour les postes à pourvoir sur l'ensemble du territoire national.

FIDUCIAL Sécurité propose, en partenariat avec les établissements de formation, d'accueillir des contrats de qualification ou des contrats en alternance pour faciliter l'insertion et le développement des compétences des jeunes.



LES MESURES ANTICORRUPTION

La réputation de FIDUCIAL est l'un de ses actifs les plus précieux et pourrait être altérée par une seule faute ou infraction commise par un employé ou une tierce partie. À ce titre, la lutte contre la corruption constitue un des objectifs majeurs de FIDUCIAL.

La Firme a adopté un code de conduite anticorruption, annexé au Règlement Intérieur, ayant vocation à exposer les comportements à proscrire pour l'ensemble des collaborateurs. En complément de ce code, FIDUCIAL a déployé :

- Une procédure relative aux cadeaux et invitations que peuvent offrir ou accepter les collaborateurs afin de prendre les bonnes décisions et de s'assurer qu'ils ne constituent pas un avantage contraire aux principes adoptés par la Firme.
- Une procédure relative aux conflits d'intérêts.

Un dispositif d'alerte a été mis en place afin de permettre aux collaborateurs de signaler de manière confidentielle tout acte ou comportement pouvant porter atteinte à l'intégrité et/ou au droit des personnes, affecter l'activité de la Firme ou engager gravement sa responsabilité. Enfin, tous les collaborateurs potentiellement exposés sont sensibilisés à l'anticorruption via un e-learning.

INSERTION ET TERRITOIRE : DÉVELOPPER L'IMPACT POSITIF

Entreprise citoyenne, FIDUCIAL Sécurité est partenaire des SPV (Sapeurs-Pompiers Volontaires), qui s'impliquent au quotidien avec dévouement et courage. Acteur territorial et solidaire, FIDUCIAL Sécurité favorise le volontariat, contribuant à la continuité et à la qualité des secours de proximité. Plusieurs centaines de SPV au sein des équipes FIDUCIAL Sécurité mettent leur professionnalisme et leur savoir-faire au service des prestations de sécurité incendie et secours à victime réalisées pour le compte de nos clients.

Des initiatives de longues dates en faveur des SPV

- Rapprochements avec la Fédération Nationale des Sapeurs-Pompiers de France + la Direction Générale de la Sécurité Civile + un certain nombre de SDIS (Service Départementaux d'Incendie et de Secours).
- Actions en faveur des SPV pour favoriser :
 - leur reconversion,
 - leur recrutement,
 - le maintien et le développement de leurs compétences.
- Signature d'un certain nombre de partenariats locaux avec les SDIS situés à proximité de nos clients : Garonne (31) et de Loire-Atlantique (44) et d'autres sont à venir.



L'ÉDUCATION, L'EMPLOI ET LE DÉVELOPPEMENT RÉGIONAL

FIDUCIAL Sécurité est présent sur de nombreux salons pour présenter l'activité et les types d'emplois proposés avec un service de recrutement dédié à l'activité Sécurité :

- Défense mobilité (au profit des militaires en reconversion).
- Salon Carrefour pour l'emploi.
- Salon spécialisé en sécurité par Pôle Emploi.

FIDUCIAL Sécurité est également régulièrement en contact avec Pôle Emploi pour les postes à pourvoir sur l'ensemble du territoire national.

Pour certaines qualifications plus spécifiques, FIDUCIAL Sécurité propose, en partenariat avec les établissements de formation, d'accueillir des contrats de qualification ou des contrats en alternance pour faciliter l'insertion des jeunes titulaires du Certificat de Qualification Professionnelle.

- École européenne de sécurité privée.
- FPSG (Formation Prévention Sécurité Générale).
- Campus des métiers de Bobigny.
- EPIDE établissements pour insertion dans l'emploi (20 centres).
- 20 lycées partenaires sur les grands métropoles.

LES PARTENARIATS RESPONSABLES

FIDUCIAL pilote et anime, pour le compte de toutes ses entités, des actions de partenariat et de mécénat et apporte son soutien à différents clubs sportifs et associations dont elle partage les valeurs.



DOMAINE SPORTIF

- Soutien de l'initiative humaine et sportive **4L Trophy** en permettant à 3 équipages de concourir au premier rallye raid solidaire 100% étudiants, jeunes actifs sur les pistes du Maroc.
- Participation au financement du transport du projet **RugbySchool 2022** de l'association **Stanislas Sevens** sur l'île de la Réunion.
- Soutien de la course pédestre **Défi Solidaire** pour les personnes atteintes de sclérose en plaques.
- Partenariat avec l'association **Courir pour elles**, qui reverse tous les bénéfices de ses manifestations à des associations spécialisées sur le traitement des cancers touchant les femmes.

DOMAINE SANITAIRE

- Soutien de l'**Hospitalité Diocésaine Saint Jean de Matha** en permettant le renouvellement des tenues des hospitaliers, à Lourdes.
- Financement de l'association **Une nuit pour 2500 voix**, en faveur de la recherche sur le cancer des enfants.
- Soutien de l'association **Petit Monde**, créée par des pédiatres lyonnais et œuvrant pour l'amélioration de la vie des enfants hospitalisés, en préservant notamment leurs repères familiaux.
- Cofinancement du **Mobiloscope de Ciel d'Occitanie**. Ce véhicule a pour but de faciliter la découverte et l'accessibilité de l'astronomie en incluant les personnes à mobilité réduite et déficients visuels et en fédérant les habitants autour des sciences et des arts.
- Soutien de l'association **Mon doudou blanc** pour venir en aide aux enfants malades et soutenir l'ascension du Mont Blanc qui a eu lieu en aout 2022 avec les doudous d'Eden et d'Abel, 2 frères atteints du syndrome de Sanfilippo.
- Contribution à la journée mondiale de l'autisme avec le **CHU de Limoges**.
- Participation au financement de l'association **Une rose un espoir** qui organise des séances d'art thérapie au profit d'adolescents et de jeunes adultes atteints du cancer et hospitalisés au service d'onco-hématologie de l'hôpital de Lyon Sud.
- Contribution à la surveillance et à la sécurité par FIDUCIAL Sécurité, de la manifestation **Virades de l'espoir** organisée par l'association Vaincre la mucoviscidose sur Lyon.



DOMAINE ENVIRONNEMENTAL



CLIMSO

Financement et mécénat d'un instrument astronomique solaire basé à l'observatoire du Pic du midi. Cet instrument imageur a été conçu par les Observateurs Associés (OA) qui prennent successivement les commandes pour assurer en continue l'étude de l'activité du soleil.

Les observateurs associés forment des équipes par 2 pour une semaine de vie commune dans leur sous-marin d'altitude. Ces derniers sont à l'œuvre, du lever au coucher du soleil, pour réaliser des photographies de la basse couronne du soleil tout en veillant à la bonne marche de l'instrument.

Par la suite, à l'aide de logiciels spécialisés, les observateurs associés réalisent des films et animations des phénomènes observés durant la journée de captures. Cela permet d'établir une formidable base de données d'observation qui est obtenue depuis des années maintenant. L'instrument CLIMSO permet aux OA de compléter leur vision des cycles de l'activité solaire.

Ainsi, les observateurs associés de l'Observatoire Midi-Pyrénées mettent en évidence des propriétés bien particulières des événements éruptifs se produisant sous les hautes latitudes du soleil.

BIODIVERSIO

Participation, en tant que membre fondateur de l'association, en 2020. Cette association, reconnue partenaire engagé pour la nature par l'Office Française de la Biodiversité, a pour but de favoriser une prise de conscience des dangers pesant sur la biodiversité.

Tout en cherchant les moyens pouvant aider à l'atténuation des conséquences du changement climatique, Biodiversio accompagne les citoyens, entreprises et collectivités pour mettre en place des initiatives en faveur de la biodiversité. En tant que membre fondateur, FIDUCIAL incite ces derniers à mieux prendre en compte et protéger la biodiversité.

Biodiversio a mis en place quelques principes d'action pour redynamiser la faune locale :

Renaturer des zones artificialisées	Participer à la réappropriation de la biodiversité par le grand public
Créer de nouveaux corridors écologiques pour relier entre eux les espaces naturels protégés	Créer des zones propices aux hyménoptères



DOMAINE HUMANITAIRE

- Parrainage d'arbres visant le reboisement de la ville de Lyon dans le cadre du programme **Les Arbres de la Solidarité** en partenariat avec l'association **Notre-Dame des Sans-Abri**.
- Soutien à **Habitat et Humanisme** via la participation à l'**Escale solidaire**, et plus particulièrement avec le financement de repas pour des personnes en difficulté.
- Participation à la promotion de la pratique du handisport par le soutien de l'association **Handisport Pyrénées Orientales**.
- Financement de l'orphelinat **Emerald Hill Childrens Home**, accueillant les enfants vulnérables du Zimbabwe.
- Soutien de l'association **Regards de Femmes**, promouvant la parité, la lutte contre les violences faites aux femmes et favorisant la solidarité entre les femmes de France, d'Europe, du Monde.
- Participation au financement du projet Nautique de l'association **Les voiles de l'espoir**, permettant à des enfants souffrant de cancer de pratiquer la voile entre Toulon et Monaco durant une semaine.
- Soutien du fonds de dotation **Team One Solidaire** visant la réalisation de projets à caractère social, humanitaire, éducatif, culturel ou encore sportif.
- Financement de diverses actions humanitaires, de soins ou encore d'éducatifs avec l'association **Rotary Club**.

DOMAINE ÉDUCATIF

- Financement de l'association **Entreprendre Pour Apprendre Rhône-Alpes**. Cette association propose aux jeunes une expérience pratique et complémentaire au savoir académique. Elle fait découvrir les métiers et ouvre des perspectives en initiant à la vie économique et au travail en groupe. Elle développe l'autonomie, la responsabilité, la créativité, la confiance en soi et la prise d'initiatives.
- Soutien de l'association **Les amis des mots** qui organise le festival **FESTI'MOTS** de lecture à voix haute.
- Financement du fonds de dotation Sabine Zlatin destiné à acheter du matériel pédagogique pour la maison d'Yzieu. FIDUCIAL participe à la sensibilisation des jeunes aux outils manuels en finançant l'association l'outil en main.



DOMAINE CULTUREL

- Soutien du festival musical **Ré Majeur** à La Flotte en Ré.
- Signature d'une convention de soutien à la politique de réserve militaire avec le **ministère des Armées**, illustrant son implication sociétale dans le contexte actuel. FIDUCIAL, en tant que partenaire de la Défense Nationale, s'engage en matière de disponibilité, réactivité et formation des personnels réservistes.
- Financement du festival de musique **Les Musicales** de Sainte-Croix-en-Jarez par l'intermédiaire de l'association pour la sauvegarde et l'animation de la Chartreuse de Sainte-Croix-en-Jarez.
- Soutien du **Rallye Aïcha des Gazelles du Maroc**, un rallye-raid exclusivement féminin rassemblant des femmes inspirantes.
- Participation financière et mise à disposition de ressources humaines pour le spectacle **Lyon née de la lumière – le temps des bâtisseurs, à l'intérieur de la cathédrale**, organisé par l'association Lyon Cathédrale.
- Soutien de l'association **Dièse** pour le festival Pianissimes.
- Participation à la réalisation du **festival littéraire de l'association Tandem**.
- Participation au financement du **Concert de l'Hostel Dieu**.
- Soutien au **concert des fournisseurs militaire de Lyon** destiné à récolter des fonds pour les familles des soldats morts ou blessés dans le cadre de leur fonction.



NOTE MÉTHODOLOGIQUE

La gouvernance RSE de FIDUCIAL est gérée au sein de la Direction de l'Audit Interne. Basés sur des indicateurs précis, les résultats en matière de RSE sont transmis régulièrement à la Direction de l'Audit Interne pour consolidation.

Concernée par les enjeux mondiaux au point de vue responsabilité sociétale de l'entreprise, FIDUCIAL sait que le dialogue avec l'ensemble de ses parties prenantes est primordial. Une entreprise ne peut développer un impact positif sur la société que si l'ensemble de ses acteurs travaille main dans la main. C'est pourquoi FIDUCIAL ne rompt jamais le dialogue avec ses parties prenantes que sont les collaborateurs, les fournisseurs, les clients, les syndicats, les autorités et la société civile.

Pour l'ensemble des entités de FIDUCIAL, des études de risques sont menées régulièrement et permettent alors d'appréhender les différents enjeux liés à leurs activités respectives.

NOS CERTIFICATIONS

BRANCHE SÉCURITÉ

Certification **QUALITÉ**



SURVEILLANCE HUMAINE

Certifications **SANTÉ SÉCURITÉ**



Certification **RADIOPROTECTION**



Certification n°1249 E

INSTALLATION MAINTENANCE

Certifications **APSAD R81 et R82**



Service d'installation et de maintenance
de systèmes électroniques de sécurité

R81 Détection d'intrusion - Certificat N°044/08/367-81

R82 Vidéosurveillance - Certificat N°040/10/367-82

TÉLÉSURVEILLANCE

Certification **APSAD Type P5**



**Service de télésurveillance et traitement
des images à distance**

Certificat N°055.03.31

Certificat N°234.17.31

FORMATION SÉCURITÉ

Certifications et agréments



La certification qualité a été délivrée au titre de la ou des catégories d'actions suivantes :
ACTIONS DE FORMATION.







L'intérêt général a cette particularité qu'il ne s'impose pas naturellement.

Georges Pompidou

FIDUCIAL

SÉCURITÉ

Formations sécuritaires

FIDUCIAL FPSG, en abrégé FIDUCIAL SÉCURITÉ, Société à Responsabilité Limitée au capital de 100 000 €, dont le siège social est situé 41, rue du Capitaine Guynemer – 92400 COURBEVOIE, immatriculée au R.C.S. de NANTERRE sous le numéro 413 912 296. Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 11 92 10042 92 auprès du Préfet de région Île-de-France. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

FIDUCIAL FPSG Saint Denis FOR-093-2028-01-19-20230587559 - FIDUCIAL FPSG La Chapelle d'Armentières FOR-059-2022-01-05-20160585044 - FIDUCIAL FPSG Lyon-Meyzieu FOR-069-2028-01-24-20230610231. La Talaudière : FOR-042-2027-07-22-20220749370.

Accueil & Services

FIDUCIAL Accueil et Services, Société par Actions Simplifiée au capital de 100 000 €, dont le siège social est situé 41, rue du Capitaine Guynemer – 92400 COURBEVOIE, immatriculée au R.C.S. de NANTERRE sous le numéro 753 747 385.

Surveillance humaine

FIDUCIAL Sécurité Prévention, en abrégé FIDUCIAL SÉCURITÉ, Société par Actions Simplifiée au capital de 100 000 €, dont le siège social est situé 41, rue du Capitaine Guynemer – 92400 COURBEVOIE, immatriculée au R.C.S. de NANTERRE sous le numéro 383 474 889. Autorisation d'exercice n°AUT-092-2121-08-10-20220409374 délivrée par le CNAPS.

FIDUCIAL Sécurité Humaine, en abrégé FIDUCIAL SÉCURITÉ, Société par Actions Simplifiée au capital de 4 000 000 €, dont le siège social est situé 41, rue du Capitaine Guynemer – 92400 COURBEVOIE, immatriculée au R.C.S. de NANTERRE sous le numéro 338 246 317. Autorisation d'exercice n°AUT-092-2121-08-10-20220763468 délivrée par le CNAPS. « L'autorisation d'exercice ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient. » (Article L.612-14 du Code de la Sécurité Intérieure).

Sécurité rapprochée

FIDUCIAL Bodyguard, en abrégé FIDUCIAL SÉCURITÉ, Société par Actions Simplifiée au capital de 15 244,90 €, dont le siège social est situé 41, rue du Capitaine Guynemer – 92400 COURBEVOIE, immatriculée au R.C.S. de NANTERRE sous le numéro 431 873 413.

Autorisation d'exercice n°AUT-092-2121-08-10-20220763299 délivrée par le CNAPS.

« L'autorisation d'exercice ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient. » (Article L.612-14 du Code de la Sécurité Intérieure).

Événementiel

FIDUCIAL Events Security, en abrégé FIDUCIAL SÉCURITÉ, Société par Actions Simplifiée au capital de 1 000 € dont le siège social est situé 41, rue du Capitaine Guynemer – 92400 COURBEVOIE, immatriculée au R.C.S. de NANTERRE sous le numéro 841 090 491.

Autorisation d'exercice n°AUT-092-2121-08-10-20220763510 délivrée par le CNAPS.

« L'autorisation d'exercice ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient. » (Article L.612-14 du Code de la Sécurité Intérieure).

Audit - Conseil sécurité

FIDUCIAL Sécurité Conseil, en abrégé FIDUCIAL SÉCURITÉ, Société par Actions Simplifiée au capital de 340 280 € dont le siège social est situé 41, rue du Capitaine Guynemer – 92400 COURBEVOIE, immatriculée au R.C.S. de NANTERRE sous le numéro 530 954 361.

Télé-surveillance - Télé-vidéosurveillance

FIDUCIAL e-Sécurité, en abrégé FIDUCIAL SÉCURITÉ, Société par Actions Simplifiée au capital de 100 000 €, dont le siège social est situé 41, rue du Capitaine Guynemer – 92400 COURBEVOIE, immatriculée au R.C.S. de NANTERRE sous le numéro 327 424 248.

Autorisation d'exercice n°AUT-092-2121-08-10-20220409379 délivrée par le CNAPS.

« L'autorisation d'exercice ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient. » (Article L.612-14 du Code de la Sécurité Intérieure).

Installation - Maintenance de systèmes

FIDUCIAL Technology Security, en abrégé FIDUCIAL SÉCURITÉ, Société par Actions Simplifiée au capital de 2 979 648 €, dont le siège social est situé 41, rue du Capitaine Guynemer – 92400 COURBEVOIE, immatriculée au R.C.S. de NANTERRE sous le numéro 344 394 093.

