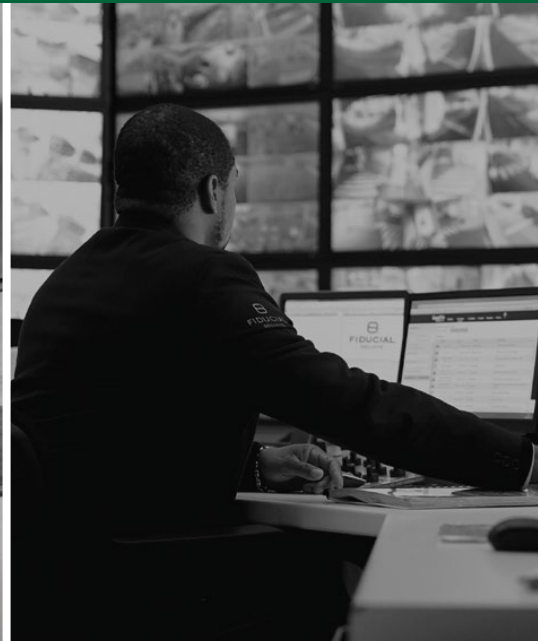




FIDUCIAL
SÉCURITÉ

Communication RSE 2022

La Responsabilité Sociétale des Entreprises



NOUS SOUTENONS
LE PACTE MONDIAL

“ L'article 3 de la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme mentionne que « tout individu a droit à la vie, à la liberté et à la sûreté de sa personne ».

Assurer la sécurité des entreprises de toutes tailles est un enjeu majeur et un devoir que j'ai souhaité honorer avec FIDUCIAL.

Mon ambition est de concevoir et mettre en œuvre une vision nouvelle de la sécurité professionnelle basée sur des exigences rigoureuses en termes de qualité, de formation et de reconnaissance des métiers de la profession. Un niveau d'excellence que nous nous efforçons de délivrer tous les jours au sein des autres activités comptables, juridiques, financières ou informatiques de FIDUCIAL. ”

Christian LATOUCHE
Président de FIDUCIAL



Les engagements de FIDUCIAL Sécurité

FIDUCIAL Sécurité privilégie une approche responsable de ses activités.

FIDUCIAL Sécurité s'engage à fournir des services de sécurité dans le respect de la DÉCLARATION UNIVERSELLE DES DROITS DE L'HOMME.

FIDUCIAL Sécurité respecte les droits de toutes les personnes associées à ses activités, à savoir ses collaborateurs, ses clients, ses fournisseurs et ses actionnaires.



Favoriser le respect des droits de l'homme

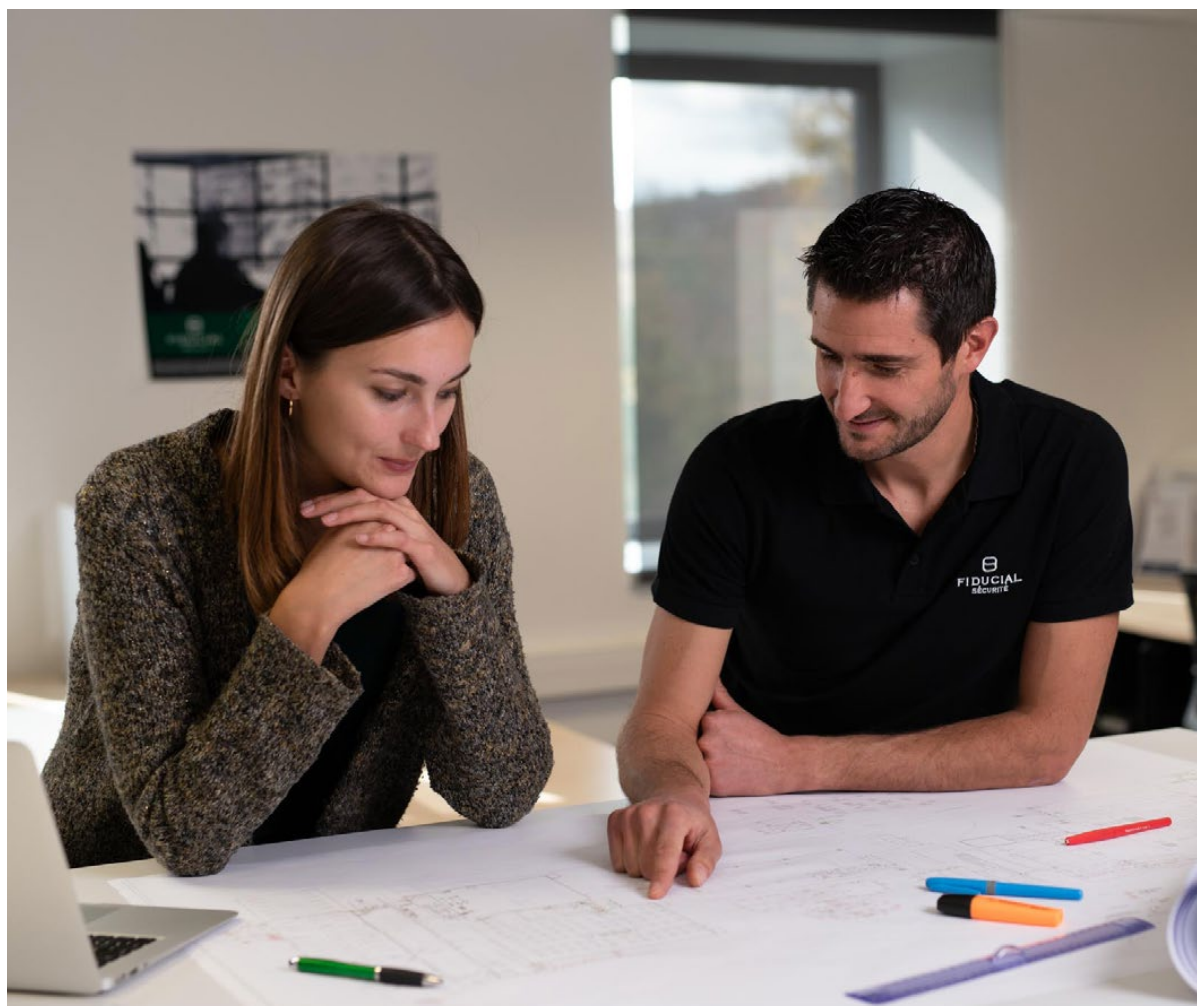
1 Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux Droits de l'Homme

Que ce soit dans sa politique, ses procédures ou ses pratiques, FIDUCIAL Sécurité s'engage à mener ses activités dans le respect de la DÉCLARATION UNIVERSELLE DES DROITS DE L'HOMME. FIDUCIAL Sécurité se compromet à respecter dans ses activités la législation et la réglementation applicables, ainsi que les normes de gestion commerciale en vigueur dans la branche. Les métiers de la sécurité étant réglementés, FIDUCIAL Sécurité respecte le Livre VI du CODE DE LA SÉCURITÉ INTÉRIEURE (CSI).

Au travers de sa politique qualité, sécurité et environnement, FIDUCIAL Sécurité s'engage au respect de la réglementation et fait la promotion de la conformité et de la veille qui en résulte. FIDUCIAL Sécurité s'engage à prendre des mesures qui lui permettent de prévenir les atteintes aux droits de l'homme, de les surveiller, de les signaler et de mener des actions efficaces pour y remédier.

2 Les entreprises sont invitées à veiller à ne pas se rendre complices de violations des Droits de l'Homme

FIDUCIAL Sécurité s'assure que les biens et services fournis ne contribuent pas à la violation des normes régissant les Droits de l'Homme ou le droit international humanitaire, ni n'ont été obtenus par de telles violations. FIDUCIAL Sécurité sélectionne ses partenaires et s'assure que la collaboration avec eux soit en accord avec sa politique de respect des Droits de l'Homme. FIDUCIAL Sécurité contrôle que les clauses contractuelles exigées par ses clients demeurent conformes aux législations en vigueur et n'enfreignent pas les Droits de l'Homme.



3 Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective

FIDUCIAL Sécurité fait preuve de diligence raisonnable pour être conforme aux droits et aux principes du GLOBAL COMPACT. FIDUCIAL Sécurité accorde une grande importance au dialogue social et à l'expression de ses salariés. À ce titre, FIDUCIAL Sécurité entretient un dialogue permanent avec les institutions représentatives du personnel. Celles-ci sont représentées par un Comité Social et Économique (CSE) ainsi qu'une Commission Santé, Sécurité et Conditions de Travail (CSSCT). Par ailleurs, les représentations syndicales sont présentes afin de négocier avec la Direction des accords d'entreprise.

4 Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination du travail forcé ou obligatoire

FIDUCIAL Sécurité ne participe à aucune action criminelle et a la même exigence concernant ses collaborateurs. L'emploi au sein de FIDUCIAL Sécurité est librement consenti. En tant qu'entreprise soumise au droit social français et européen, FIDUCIAL Sécurité respecte les dispositions légales en matière sociale et ne s'expose donc pas au travail forcé ou au travail obligatoire.

5 Les entreprises sont invitées à contribuer à l'abolition effective du travail des enfants

Non exposée aux risques en matière de travail des enfants en raison de son activité et de son périmètre d'intervention essentiellement français, FIDUCIAL Sécurité s'attache à éviter toute infraction en matière de Droits de l'Homme envers autrui, y compris celles qui pourraient concerner les enfants. FIDUCIAL Sécurité a mis en place une CHARTE ÉTHIQUE FOURNISSEURS spécifiant son attachement au respect des dispositions définies par l'Organisation Internationale du Travail et leur demande de s'engager à en respecter les principes fondamentaux.

6 Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession

En traitant avec ses collaborateurs et ses futurs collaborateurs, FIDUCIAL Sécurité agit conformément aux dispositions réglementaires nationales et aux directives gouvernementales. FIDUCIAL Sécurité ne discrimine pas sur la base du genre, de la couleur, du handicap, de l'origine ethnique, culturelle, religieuse ou de l'orientation sexuelle.

FIDUCIAL Sécurité s'assure que ses collaborateurs sont traités justement, dignement et respectueusement. FIDUCIAL Sécurité leur fournit l'opportunité de développer leur potentiel et, si c'est approprié, de développer leurs futures carrières dans la société. FIDUCIAL Sécurité fait preuve de diligence raisonnable dans la sélection de ses collaborateurs.

FIDUCIAL Sécurité recrute des personnes possédant les qualifications et compétences requises par le contrat concerné, le droit national applicable, les normes de la branche et les principes figurant au GLOBAL COMPACT.

Les collaborateurs recrutés pour réaliser des prestations de surveillance humaine sont titulaires :

- Du Certificat de Qualification Professionnelle (CQP) ;
- D'une autorisation d'exercer délivrée par le Conseil National des Activités Privées de Sécurité (CNAPS).



CONSEIL
NATIONAL DES
ACTIVITÉS
PRIVÉES DE
SÉCURITÉ

FIDUCIAL Sécurité déploie, au niveau de la branche et à l'échelle nationale, la formation Cléa auprès des collaborateurs concernés. Le Cléa est la première certification inter-professionnelle à destination des salariés et demandeurs d'emploi. Elle permet de :

- valoriser les compétences acquises auprès des employeurs et recruteurs,
- acquérir un savoir être et savoir faire de base,
- développer de nouvelles compétences,
- avancer dans son parcours professionnel.

LA CRAVATE SOLIDAIRE

Les questions de l'employabilité et de l'insertion professionnelle sont au cœur des préoccupations de FIDUCIAL. C'est pour cette raison que fin 2020, FIDUCIAL a signé un partenariat avec l'association La Cravate Solidaire, afin de venir en aide aux personnes les plus démunies dans leur recherche d'emploi.

La Cravate Solidaire, ce sont :

- Des collectes : l'association collecte en entreprises et auprès des particuliers des tenues professionnelles pour homme et femme. Il s'agira de costumes, tailleurs, chaussures, chemises, pantalons, cravates et accessoires.
- Des accompagnements vers l'emploi : une aide complète est fournie aux bénéficiaires de l'association. Des recruteurs professionnels bénévoles leur font passer un entretien blanc. Une tenue professionnelle leur est fournie ainsi qu'un suivi organisé en collaboration avec des associations partenaires.
- Des distributions : l'association distribue des costumes et tailleurs pour accompagner et favoriser l'accès à l'emploi des bénéficiaires. Des coachs en image et recruteurs bénévoles interviennent auprès d'eux pour leur fournir des conseils verbaux et non verbaux à maîtriser en entretien d'embauche.

À Lyon, plus de 250 candidats ont été accompagnés depuis 2016.

Au total plus de 202,6 kg de vêtements professionnels ont été récoltés sur le site lyonnais de FIDUCIAL, au profit de l'association.



7 Des actions spécifiques en faveur des demandeurs d'emploi longue durée et des allocataires du RSA en recherche d'emploi

Recours aux POEC pour favoriser le recrutement



Miser sur le recrutement des compétences

Recruter des Agents de Prévention et de Sécurité pour répondre aux besoins de nos activités en sécurité (Surveillance Humaine, télésurveillance...).



Une solution efficace de recrutement

- Pallier à la pénurie de main d'œuvre et répondre aux besoins constants de recrutement dans les métiers de la Sécurité Privée.
- Des candidats qui intègrent nos équipes en contrat CDD longue durée ou CDI à l'issue de leur formation.



Des compétences avérées

- Obtention du TFP-APS (ex-CQP APS) en fin de formation.
- Ajout de modules complémentaires de formation pour accéder à d'autres certifications (ex : PSE1, SSIAP...) et/ou compétences (ex : analyse comportementale, gestion de crise...) pour répondre aux besoins spécifiques de la mission.



Favoriser l'insertion

FIDUCIAL Sécurité a défini une Politique d'insertion sociale afin de promouvoir la diversité et l'emploi de collaborateurs rencontrant des difficultés socioprofessionnelles.

- Des candidats sélectionnés en partenariat avec Pôle Emploi.
- Des critères de sélection spécifiques.
- Une intégration rapide sur le marché du travail avec des métiers porteurs et en tension.

8 Un programme de formation des équipes FIDUCIAL Sécurité

Cursus global mis en œuvre par FPSG, incluant un partenariat avec l'IFAG* et l'obtention en fin de cursus d'un diplôme de niveau VI

Création d'un parcours de formation à destination de notre middle management

1

Au sein de FIDUCIAL Sécurité, les responsables d'agence (ou REX/chefs de site sur périmètre importants) bénéficient d'un cursus de formation spécialement conçu pour leurs besoins, en interne, et destiné à leur fournir l'ensemble des éléments empiriques et opérationnels nécessaires à la réalisation de leur mission. Cette formation leur permet également de parfaire leur compréhension du modèle que FIDUCIAL souhaite offrir à ses clients.

Chaque manager suit un programme de formation de 175 heures pour confirmer et faire évoluer ses compétences, et pour lui permettre d'intégrer et de véhiculer la culture d'entreprise.

Un cursus de Responsable d'activité sécurité privée

TITRE CERTIFIÉ NIVEAU II « RESPONSABLE OPÉRATIONNEL D'ACTIVITÉ » DÉLIVRÉ PAR NOTRE PARTENAIRE L'IFAG

2

Ce cursus se réalise sur une période de 6 à 8 mois afin de ne pas monopoliser de façon trop importante les managers opérationnels. Réalisé en mixant le format visio et le présentiel et en utilisant différentes techniques pédagogiques, ce cursus **facilite le partage de connaissance, l'acquisition de compétences et la diversité des modalités d'apprentissage**. Il peut par ailleurs être complété de modules spécifiques pour répondre à certaines spécificités liées à des interventions auprès de clients spécifiques (défense nationale, nucléaire...).

Enfin, ce cursus construit en partenariat avec notre organisme de formation interne vise à **intégrer les savoir faire et savoir être indispensables à l'accompagnement de nos clients**, et à inscrire la synergie entre les différentes compétences du groupe comme élément important du professionnalisme de nos équipes managériales.

3

Des modules de formation spécifiques répondant à la politique FIDUCIAL Sécurité

- Responsabilité pénale du responsable/dirigeant (*responsabilité pénale en droit social*).
- Gestion de l'accidentologie du travail et prévention des risques professionnels (*optimisation et enjeux des AT et MP*)
- Gestion des relations sociales.

9 Actions FIDUCIAL Sécurité en matière de conditions de travail

Un ensemble de dispositifs sociaux innovants a été mis en place :

- Écoute et aide psychologique.
- Protocole de gestion des conflits et du harcèlement.
- Nomination de référents d'entreprise (Handicap, Sexisme, Harcèlement et COVID-19).
- Dispositif de ré-accueil pour les salariés éloignés de l'emploi afin de lutter contre la désinsertion professionnelle.
- Partenariat avec Pôle Emploi pour l'insertion des jeunes et possibilité pour les collaborateurs de solliciter une Assistante Sociale du Travail.
- Formation et intégration du middle management via un cursus de Responsable d'activité de sécurité privée.
- Gestion des carrières afin de faciliter la mobilité interne et la préparation à la retraite.
- Gestion des agressions et incivilités graves.

À propos d'Éléas

Fondé en 2003, Éléas est un cabinet de conseil indépendant, spécialiste du management de la qualité de vie au travail et de la prévention des risques psychosociaux. Il assure notamment le soutien psychologique et l'accompagnement des personnes face aux situations difficiles à travers des dispositifs à distance et sur site.

Éléas est à l'origine d'une charte éthique basée sur le respect des personnes et la confidentialité.

Éléas dispose de l'habilitation IFPP (Intervenant en Prévention des Risques Professionnels) enregistrée à la DRECC de la Seine-Saint-Denis.

Un service pour FIDUCIAL Sécurité

Soucieux d'apporter une aide et un soutien aux personnes qui le souhaitent, FIDUCIAL Sécurité a décidé de mettre à votre disposition une ligne d'écoute et de soutien psychologique.

Ouverte 24h/24 et 7j/7 à l'ensemble des salariés, cette ligne est assurée par Éléas, cabinet de conseil spécialiste du management de la qualité de vie au travail et de la prévention des risques psychosociaux.

Contactez notre DPO

Pour toutes questions concernant les données personnelles, que vous souhaitiez nous contacter, contactez notre Délégué à la Protection des Données (DPO), soit par courrier (L&A) : À l'attention du Délégué à la Protection des Données - 2, avenue Pasteur 93330 Les Moulins, soit par mail : dpo@eleas.fr.

Notre politique de protection des données personnelles est accessible à la page internet suivante : www.eleas.fr/protection-des-donnees-personnelles.

Ligne de soutien psychologique

0 800 500 208

Service gratuit 24h/24 et 7j/7.

- Des professionnels à votre écoute.
- Une confidentialité garantie.



GESTION DES CONFLITS ET DU HARCÈLEMENT

Dans le cadre de sa gestion RH et notamment de sa Politique et de ses engagements santé / sécurité au travail et dans une volonté de prévention des risques psychosociaux FIDUCIAL Sécurité est doté d'un dispositif de gestion des conflits inter personnels pouvant survenir au cours de la relation de travail :

- avec un collègue,
- avec un supérieur hiérarchique,
- avec un groupe de personnes.

CONTACT UTILE FIDUCIAL

Référent handicap
handicap.securite@fiducial.net

Référent harcèlement
ah.securite@fiducial.fr

SUIVI DES ABSENCES DE LONGUE DURÉE

Accompagnement de chaque salarié absent depuis plus de 3 mois dans un souci de lutte contre la désinsertion professionnelle

PRÉAMBULE

Dans le cadre de sa gestion RH et notamment de sa politique de gestion de l'absentéisme, FIDUCIAL Sécurité est dotée d'un dispositif de gestion des absences de longue durée.

OBJECTIFS

- Prendre en compte les souhaits du salarié sur la poursuite de son parcours professionnel à la suite d'un éloignement de son activité ;
- Proposer un suivi uniforme et personnalisé pour chaque salarié en absence dite « longue durée » ;
- Permettre un retour dans l'emploi dans les meilleures conditions possibles et envisager, le cas échéant, des alternatives telles qu'aménagement de poste ou mobilité.

* Une absence dite « longue durée » est une absence de 3 mois et plus.

2 TYPES D'ENTRETIENS

- **L'entretien de suivi téléphonique** : permet d'aborder avec le Salarié Santé son absence, son état de santé, sa volonté/possibilité de reprendre le travail, ses objectifs professionnels, etc.
- **L'entretien de ré-accueil** est organisé le jour de la reprise par le Manager Opérationnel. Il permet d'échanger sur les éventuels changements ayant eu lieu durant l'absence du salarié, de s'assurer de son adéquation physique à la reprise de poste (aménagement de poste possible sur demande du Manager du Travail), de faire un point sur ses éventuels besoins en formation, etc. Pour les salariés en situation de handicap, le suivi est opéré en lien avec les référents locaux et de la Mission Handicap.

Favoriser le respect des droits de l'homme

FIDUCIAL Sécurité a signé deux accords d'entreprise agréés sur l'emploi des travailleurs en situation de handicap.



Coordination et suivi de l'accord

- Création d'une mission handicap.
- Désignation d'un référent handicap CSE.
- Création d'un réseau de référents mission handicap local disposant de réels moyens : temps de travail dédié, prise en charge des déplacements et formations spécifiques.
- Création d'une commission de suivi.

Faire évoluer les représentations



- Activités de sensibilisation régulières à destination des acteurs et des managers.
- Création d'une plaquette d'information sur l'accord et ses dispositions.
- Informations régulières dans l'intranet et à destination des salariés.
- Communications externes (politique achat, politique recrutement...).
- Mise en place d'une formation en e-learning spécifique pour accompagner les collaborateurs et les managers dans les situations liées au handicap en entreprise, de mieux comprendre les enjeux du handicap en milieu professionnel et d'aborder le sujet avec confiance dans différents contextes de travail.
- Création d'une Bande dessinée Mission Handicap distribuée aux collaborateurs.

Maintenir dans l'emploi



- Mise en œuvre de compensations utiles et de moyens adaptés.
- Étude à destination des salariés en situation de handicap dans l'objectif de développer des actions les plus adaptées possibles.
- Partenariat avec un organisme spécialisé dans le maintien en emploi.
- Faciliter les démarches des collaborateurs (communication, 1/2 journée par an, facilitation planning, accompagnement aux démarches administratives...).
- Mise à disposition d'une assistante sociale.
- Suivi des arrêts maladies AT MP > 3 mois.

L'accès à l'emploi des bénéficiaires



- Objectif de 45 recrutements sur la durée de l'accord.
- Mise en place d'un suivi de chaque recrutement par le référent local.
- Création d'un kit d'intégration spécifique.
- Favoriser les partenariats externes (partenariat avec Tremplin, Le cap emploi, Handicap.fr, MissionHandicap.com, Handibanque.fr, HandiAlternance.fr, Handi-it.fr, Handistrib.fr).

La formation, levier de l'évolution professionnelle



- Formation de l'ensemble des acteurs de la mission handicap.
- Formation des managers.
- Formation des Équipes RH et des équipes recrutement.
- Formation des Équipes achats.
- Formation des IRP.
- Formation de 2 journées complémentaires pour les nouvelles recrues TH.
- Développement des compétences en ergonomie.
- Création de deux E-learning : 1 à destination des salariés et 1 à destination des managers.



Prévention de la désinsertion professionnelle

- Mise en place d'un suivi spécifique des restrictions médicales.
- Meilleur accompagnement des inaptitudes.
- Politique de reclassement ambitieuse.
- Mise en place d'un accompagnement par une assistante sociale.



Santé et Sécurité au Travail

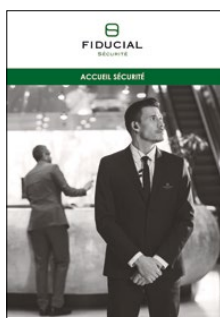
Afin de garantir le niveau de sécurité optimal à tous ses collaborateurs, FIDUCIAL Sécurité est engagé dans une démarche de prévention et de protection de la santé et de la sécurité. Dans ce cadre, les collaborateurs sont amenés à adhérer et à participer à cette démarche.

Nos objectifs sont les suivants :

- Exprimer notre sensibilité Santé Sécurité au Travail et notre implication auprès de nos collaborateurs ;
- Développer et renforcer la prévention et la culture Santé Sécurité au Travail ;
- Avoir des objectifs et des moyens adaptés aux différentes situations en fonction des sites ;
- Associer nos collaborateurs aux problématiques de Santé Sécurité au Travail ;
- Réduire nos accidents du travail afin de limiter le nombre d'intervenants sur les sites clients.

LA PRÉVENTION

FIDUCIAL Sécurité a mis en place un ensemble de dispositifs de prévention en matière de santé et sécurité afin de développer et d'améliorer la culture de prévention des risques professionnels.

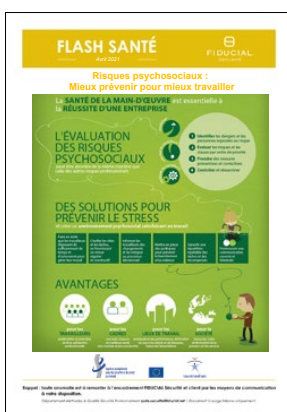


• L'Accueil Sécurité

Document d'accompagnement du nouveau collaborateur rappelant les règles de sécurité de la profession et permettant une évaluation pour identifier ses connaissances et sensibilités en matière de prévention des risques.

• Flashs Santé et Sécurité

Visuels d'information et de sensibilisation des collaborateurs, ces flashs sont publiés chaque mois et portent sur une thématique liée au métier ou à l'actualité. Ils permettent d'expliquer certaines situations et de fournir les bons réflexes et pratiques à mettre en place afin de protéger sa santé et de prévenir les risques liés au métier.



• Causeries Santé et Sécurité

Discussion participative autour d'une thématique pour :

- Favoriser les échanges, l'écoute et le questionnement ;
- Faire prendre conscience aux collaborateurs de leur rôle dans la prévention de leur santé et sécurité et de celles de leurs collègues ;
- Identifier les problèmes potentiels et y apporter des solutions.



• Visites de sécurité

Visite terrain d'un personnel encadrant qui suit la prestation d'un membre de son équipe pour :

- Constat, dans un contexte opérationnel, l'absence de risques non maîtrisés, l'application des règles de travail et les bonnes pratiques comportementales ;
- Améliorer les pratiques, la sécurité et l'implication des collaborateurs et ainsi déceler toute action ou situation dangereuse pour l'éliminer.

• Chasses aux risques



Support d'animation ludique, participatif et dynamique qui invite les collaborateurs à détecter des situations ou comportements à risques dans un environnement donné pour :

- Définir les mesures de prévention appropriées ;
- Inciter les collaborateurs à analyser leur environnement de travail et les rendre réceptifs aux dangers qui les entourent.

• Remontées opérationnelles

Dispositif permettant aux collaborateurs de remonter à leur hiérarchie tout dysfonctionnement relevé sur le site lors de l'exécution de leur prestation (anomalies, situations ou événements dangereux, presque accidents...).

Le but est de prendre en compte ce qui a été remonté pour :

- Éliminer le danger et éviter que ce qui a été remonté ne se reproduise ;
- Mettre en place des actions pour améliorer la sécurité des collaborateurs ;
- Partager le retour d'expérience aux autres collaborateurs FIDUCIAL Sécurité.

• Retours d'expériences

Dispositif à mettre en place suite à un accident, un presque accident, une situation dangereuse. Il permet de synthétiser un événement et de sensibiliser le personnel en énumérant succinctement les faits, les causes, les conséquences et les actions correctives ou mesures de prévention menées.

• Mises en situation pratique Secourisme

Organisation d'exercices de secourisme qui mettent en situation réelle les collaborateurs afin qu'ils puissent :

- S'entraîner aux situations rencontrées dans leur métier et aux risques et dangers associés pour mieux réagir en cas de situation réelle ;
- Renforcer leur capacité à être de bons préventeurs et à se mettre en sécurité.

• Bilans d'accidentologie

Registre permettant de suivre les accidents survenus et leur typologie pour ainsi mesurer les indicateurs de taux de fréquence et de gravité, avec une diffusion mensuelle des résultats pour une meilleure sensibilisation des collaborateurs.



LA PROTECTION



FIDUCIAL Sécurité met à disposition de ses collaborateurs une tenue de travail et des équipements de protection collectifs et individuels (EPC et EPI) adaptés à leurs missions et aux risques auxquels ils sont confrontés, leur permettant ainsi de travailler dans des conditions optimales de sécurité.

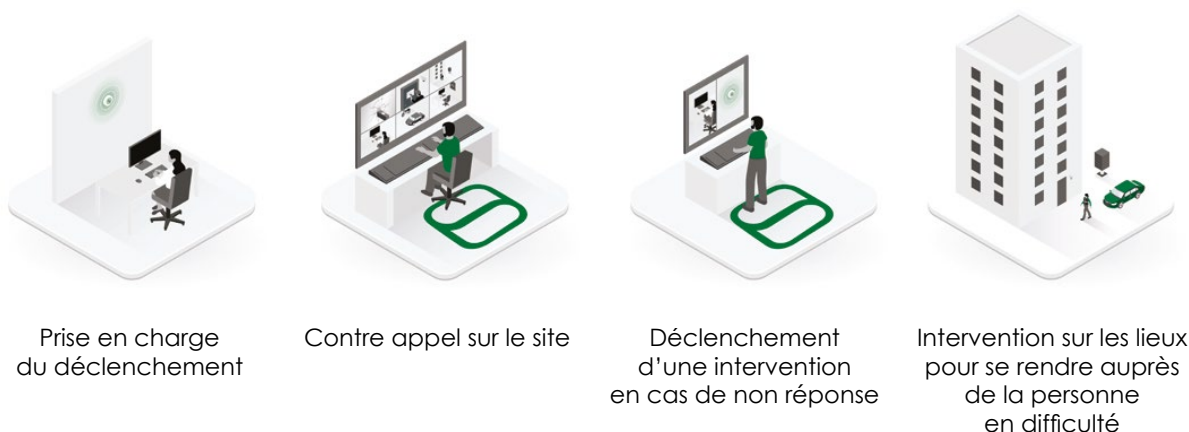
Un suivi périodique des installations et des équipements de protection est réalisé via des contrôles de fonctionnement (test lors de chaque vacation) et de conformité (réglementaires ou contractuelles faisant l'objet d'un suivi spécifique).

De plus, il existe un Dispositif d'Assistance au Travailleur Isolé (DATI) qui répond aux exigences de la protection la plus efficace possible, pour faire face :

- Aux dangers (agression, chute, malaise au poste...) ;
- Aux spécificités du site (ligne téléphonique, couverture des fréquences...) ;
- Aux contraintes de l'intervention (accessibilité, connaissances des lieux d'intervention...).

Ce dispositif permet de protéger au mieux les agents de sécurité en favorisant l'organisation des secours à destination des travailleurs isolés.

Le fonctionnement des dispositifs de Protection du Travailleur Isolé (PTI) est testé avant chaque vacation pour s'assurer du bon fonctionnement de la ligne et du poste transmetteur. Un exercice de mise en situation réelle avec intervention sur site est réalisé annuellement selon le schéma suivant :



CONTEXTE PANDÉMIQUE

Pour faire face au risque épidémique, des équipements de protection sanitaires sont mis à disposition de l'ensemble des collaborateurs de FIDUCIAL Sécurité pour réaliser leurs missions en toute sécurité.

Des communications internes sont diffusées régulièrement à l'ensemble des collaborateurs compte tenu de l'évolution de la situation sanitaire.



Le Guide des mesures de prévention des risques COVID-19 permet d'aider les collaborateurs à mieux se protéger :

- Rappel des principes généraux de prévention des risques COVID-19 ;
- Mesures d'hygiène sanitaire applicables et organisation des réunions ;
- Protocole d'isolement des cas positifs et contacts ;
- Référents COVID-19, communications internes et affichages.

9 Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution aux problèmes touchant à l'environnement

En tant qu'entreprise de services, l'impact environnemental de FIDUCIAL Sécurité est faible en comparaison à d'autres activités, notamment industrielles. FIDUCIAL Sécurité prend en compte la démarche de développement durable au travers de plusieurs actions, d'une part matérielles telles que ses choix en matière d'immobilier et d'autre part de comportements responsables déployés auprès de ses collaborateurs. Dans chacune de ses interventions, FIDUCIAL Sécurité s'attache à minimiser son impact sur l'environnement par le biais de la réduction de la production de déchets et de la consommation d'énergie.

Un programme de collecte et de recyclage des déchets est en place depuis plusieurs années au sein des sièges :

ADHÉSION



Donnons ensemble une nouvelle vie à nos produits.

CITEO (Éco-organisme agréé par les pouvoirs publics qui verse des soutiens financiers aux entreprises qui collectent et recyclent les papiers). Par cette adhésion, FIDUCIAL soutient financièrement les collectivités où sont domiciliés ses clients, pour le recyclage des papiers.



COREPILE, qui permet une récupération des piles et en assure le recyclage.



ECOSYSTEM, qui permet la récupération des ampoules, et en assure le recyclage.



La 2^e vie des équipements électriques

ECOLOGIC, qui permet la récupération et le recyclage des Déchets d'Équipements Électriques et Électroniques (DEEE).

CONTRACTUALISATION



PAPREC, pour le papier et le carton.



INO Recyclage pour la petite fourniture de bureau.

RÉCOLTE



Afin d'aider ses clients dans le tri de leurs déchets, FIDUCIAL propose des Collect'Box.

Ce dispositif, composé de 15 boîtes en carton, permet de faciliter, entre autres, le tri du papier, des canettes, des ampoules ou encore de la petite fourniture de bureau. Depuis janvier 2021, une Collecte Box est disponible pour la récupération des masques chirurgicaux et FFP2, une Collecte box pour récupérer les capsules de café a elle aussi été mise en place, une Collecte box pour les vêtements, pour les badges et pour les piles en version XL.

Le service Collect'Box comprend des boîtes de tri, la livraison, des affiches et le guide éco-citoyen mais également la reprise et le traitement des déchets, ainsi qu'une traçabilité. Nous garantissons à nos clients la production de statistiques afin de leur permettre de certifier leur démarche.

FIDUCIAL propose ce dispositif à ses clients, et l'utilise aussi dans ses locaux afin de procéder au tri sélectif.

En 2019, FIDUCIAL a contractualisé, pour son site de Lyon, avec EcoMégot.

Un mégot contient 2500 substances chimiques et peut polluer jusqu'à 500 litres d'eau.

FIDUCIAL a donc décidé de limiter la pollution due à ces mégots en contractualisant avec Eco-mégot, qui vient chaque mois récolter des barils plein de mégots (qui ont été collectés par le personnel de nettoyage au niveau des divers cendriers implantés sur les lieux dédiés).

EcoMégot collecte les mégots (en vélo !) et revalorise ces derniers en les dépolluant à 100%.



ÉNERGIE RENOUVELABLE

FIDUCIAL s'est engagé cette année en faveur de l'énergie renouvelable. La Firme signe un contrat ENR (Énergie Renouvelable) avec son fournisseur, ce qui lui permet d'obtenir la garantie que 20% de son électricité est d'origine renouvelable.

Les garanties d'origines sont des documents électroniques qui attestent qu'à chaque MWh d'électricité consommé, le fournisseur a injecté pour le compte de son client une quantité d'électricité d'origine renouvelable équivalente sur le réseau électrique.

Ainsi, FIDUCIAL participe à la transition énergétique et réduit son empreinte carbone, en investissant dans le renouvelable.

L'énergie verte provient de sources durables, qui sont inépuisables à l'échelle du temps humain parce qu'elles sont disponibles en quantité illimitée ou qu'elles se reconstituent plus rapidement que nous les utilisons.

Ce qui n'est pas le cas des énergies fossiles, comme le pétrole, le gaz naturel ou le charbon par exemple puisque ces ressources naturelles sont menacées d'épuisement en raison de leur extraction et de leur utilisation intensives.

Le saviez-vous ?

L'empreinte carbone de l'électricité comprend en particulier celle du numérique, qui s'élève, selon l'association française The Shift Project, à 2,5% des émissions mondiales en 2013 et à 3,7% des émissions mondiales en 2018, donc est en forte croissance¹. C'est plus que celle du trafic aérien¹.

¹ www.ekwateur.fr, Pourquoi passer à l'énergie verte ?, disponible sur : <https://ekwateur.fr/2019/11/20/pourquoi-passer-a-l-energie-verte>

RÉDUCTION DES GAZ À EFFET DE SERRE

Conscient des impacts environnementaux, FIDUCIAL Sécurité a initié en 2021 un bilan des émissions de gaz à effet de serre, qui a servi de référence pour définir les actions à mettre en œuvre. En effet, l'objectif de ce bilan consiste à fournir des pistes d'orientations stratégiques visant à réduire les émissions mais aussi à sensibiliser le personnel au changement climatique et à l'intérêt de mettre en place des actions de réductions.

Pour cet exercice, FIDUCIAL Sécurité a fait appel à la société CITAE pour la réalisation de son bilan GES, avec les tableurs Bilan Carbone® élaboré par l'ADEME. Les catégories d'émissions de GES 1 et 2, telles que définies par la réglementation, ont été prises en compte.



Informations générales - Activité 15 de la NACE 2008 15.12 (Activité 15.12)	
Activité 15.12	
2. Bilan Carbone®	
3. Bilan Carbone®	
4. Bilan Carbone®	
5. Bilan Carbone®	
6. Bilan Carbone®	
7. Bilan Carbone®	
8. Bilan Carbone®	
9. Bilan Carbone®	
10. Bilan Carbone®	
11. Bilan Carbone®	
12. Bilan Carbone®	
13. Bilan Carbone®	
14. Bilan Carbone®	
15. Bilan Carbone®	
16. Bilan Carbone®	
17. Bilan Carbone®	
18. Bilan Carbone®	
19. Bilan Carbone®	
20. Bilan Carbone®	
21. Bilan Carbone®	
22. Bilan Carbone®	
23. Bilan Carbone®	
24. Bilan Carbone®	
25. Bilan Carbone®	
26. Bilan Carbone®	
27. Bilan Carbone®	
28. Bilan Carbone®	
29. Bilan Carbone®	
30. Bilan Carbone®	
31. Bilan Carbone®	
32. Bilan Carbone®	
33. Bilan Carbone®	
34. Bilan Carbone®	
35. Bilan Carbone®	
36. Bilan Carbone®	
37. Bilan Carbone®	
38. Bilan Carbone®	
39. Bilan Carbone®	
40. Bilan Carbone®	
41. Bilan Carbone®	
42. Bilan Carbone®	
43. Bilan Carbone®	
44. Bilan Carbone®	
45. Bilan Carbone®	
46. Bilan Carbone®	
47. Bilan Carbone®	
48. Bilan Carbone®	
49. Bilan Carbone®	
50. Bilan Carbone®	
51. Bilan Carbone®	
52. Bilan Carbone®	
53. Bilan Carbone®	
54. Bilan Carbone®	
55. Bilan Carbone®	
56. Bilan Carbone®	
57. Bilan Carbone®	
58. Bilan Carbone®	
59. Bilan Carbone®	
60. Bilan Carbone®	
61. Bilan Carbone®	
62. Bilan Carbone®	
63. Bilan Carbone®	
64. Bilan Carbone®	
65. Bilan Carbone®	
66. Bilan Carbone®	
67. Bilan Carbone®	
68. Bilan Carbone®	
69. Bilan Carbone®	
70. Bilan Carbone®	
71. Bilan Carbone®	
72. Bilan Carbone®	
73. Bilan Carbone®	
74. Bilan Carbone®	
75. Bilan Carbone®	
76. Bilan Carbone®	
77. Bilan Carbone®	
78. Bilan Carbone®	
79. Bilan Carbone®	
80. Bilan Carbone®	
81. Bilan Carbone®	
82. Bilan Carbone®	
83. Bilan Carbone®	
84. Bilan Carbone®	
85. Bilan Carbone®	
86. Bilan Carbone®	
87. Bilan Carbone®	
88. Bilan Carbone®	
89. Bilan Carbone®	
90. Bilan Carbone®	
91. Bilan Carbone®	
92. Bilan Carbone®	
93. Bilan Carbone®	
94. Bilan Carbone®	
95. Bilan Carbone®	
96. Bilan Carbone®	
97. Bilan Carbone®	
98. Bilan Carbone®	
99. Bilan Carbone®	
100. Bilan Carbone®	

Le périmètre d'étude comprend les sites FIDUCIAL Sécurité du territoire français uniquement.

Le bilan est établi sur une année allant du 01/10/2020 au 30/09/2021 et selon le mode de consolidation « contrôle opérationnel ».

Les émissions de Gaz à Effet de Serre générées par l'activité de FIDUCIAL Sécurité sont évaluées à 4217 tonnes eq.CO2 sur l'exercice 2020/2021.

Les émissions associées aux consommations de carburant sont les plus importantes et celles associées aux consommations d'électricité sont le deuxième poste d'émission de GES.

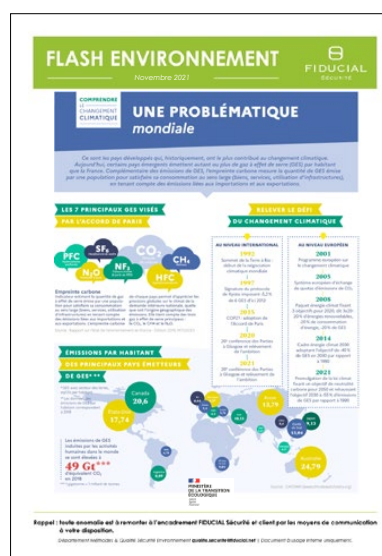
Quelques exemples d'actions à venir :

- Mise en place d'un suivi du contrôle des pressions pneumatiques
- Mise en œuvre d'une politique de formation à l'éco-conduite.

10 Les entreprises sont invitées à prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement

FIDUCIAL Sécurité sensibilise ses collaborateurs à la protection de l'environnement. Les dispositifs existants en matière de gestion de l'environnement sont diffusés et publiés dans l'intranet à travers :

- Des notes de services nationales, accessibles avec un historique de trois ans par un moteur de recherche,
- Un Espace Méthodes & Qualité intégrant un Système de Management QSE (Qualité Sécurité Environnement) qui présente de nombreux flashs « environnement ».



FIDUCIAL Sécurité s'est fixé des objectifs environnementaux adaptés à ses activités, comme :

- Le choix d'une flotte automobile prenant en compte les rejets de gaz à effet de serre.
- Le déploiement de véhicules électriques ainsi que de gyropodes Segway sur les sites clients.



- Le développement d'audio, de web et de vidéo-conférences pour limiter le nombre de déplacements.
- Le recyclage des tenues de travail des agents ou le don à des associations (tenues sans logo apparent) et la mise à disposition des agents d'une carte pressing afin de donner aux tenues une plus grande longévité dans un objectif environnemental tout en préservant leurs aspects.
- Le recours à un fournisseur de tenues personnalisées (LOGOCLUB), engagé dans une démarche de développement durable via le respect de la réglementation Reach (Réglementation Évaluation Autorisation des produits Chimiques) et qui dispose de nombreux labels tels qu'Oeko-tex et Newlife.



LES RUCHES

FIDUCIAL dans sa démarche de préservation de la biodiversité, a mis en place 4 ruches sur ses toits de Vaise depuis 2019. En mars 2021, ce rucher est passé à 8 ruches. Ces ruches s'ajoutent aux 3 ruches urbaines installées sur les toits d'un bâtiment de Bordeaux. C'est donc 11 ruches que FIDUCIAL accueille afin de soutenir l'apiculteur local et le bon développement des abeilles essentielles à notre écosystème. Cette démarche s'inscrit dans le cadre d'un partenariat pour la production de miel et la sensibilisation du public.

En 2021 les abeilles lyonnaises ont produit 160kg de miel qui ont été remis aux associations « Habitat et humanisme » qui agit en faveur du logement, de l'insertion et la recreation de liens sociaux, et « Notre dame des Sans-abris », pour l'accueil, l'hébergement, l'accompagnement et l'insertion des personnes en difficulté.

Il est démontré que l'installation des ruches sur un site donné permet non seulement la pollinisation des cultures, mais également des autres espèces végétales autour du rucher. Les plantes concernées se développent et les espèces animales qui s'en nourrissent ou s'y habitent en profitent également. De plus, il est étudié que la ville est contre toute attente, un endroit prospère pour les abeilles. Les températures plus douces, la plus faible présence de pesticides et de frelons asiatiques aide à leur bon développement. Ainsi, FIDUCIAL participe à la préservation de la biodiversité et sensibilise ses collaborateurs.





5 millions de fleurs visitées et pollinisées pour chaque kilo de miel produit



85% des espèces végétales dépendent de la pollinisation



20% des colonies meurent chaque année en France



Les abeilles butinent sur un rayon de **3km** autour de leur ruche



30% du poids de l'alimentation mondiale dépend de la pollinisation



60% du miel consommé en France est importé

L'HÔTEL À INSECTES

Depuis décembre 2020, FIDUCIAL a commencé à installer plusieurs hôtels à insectes. À ce jour, on en dénombre trois, sur les sites d'Aix-en-Provence, de Viriat dans l'Ain et enfin à Angers.

Sur les 30 dernières années, les populations d'insectes ont ainsi diminué de 2,5% par an, en moyenne. Les premières causes de cette disparition massive sont la perte de l'habitat en raison de l'agriculture intensive et de l'urbanisation, la pollution (principalement, les fertilisants et pesticides), les maladies et le changement climatique.

Hors les insectes sont indispensables à la pollinisation des plantes et sont à la base de la chaîne alimentaire. La préservation de la biodiversité fait partie des engagements de FIDUCIAL. L'installation d'un hôtel à insectes sur un site de FIDUCIAL permet de protéger ces derniers et de leur assurer prospérité. Ce projet est également mis en place dans une optique de sensibilisation des collaborateurs et du public à l'importance de la biodiversité.



Le saviez-vous ?

Plus de 40% des espèces d'insectes sont en déclin dans le monde et un tiers d'entre elles sont en voie de disparition. D'ici 100 ans, les insectes pourraient disparaître de la surface de la Terre, d'après une vaste méta-étude publiée en février 2019.

LA BOÎTE À LIVRES



Depuis le mois de décembre 2020, une boîte à livres est mise à disposition des collaborateurs, sur le site de Lyon Vaise. L'opération a également été initiée sur le site d'Angers en mars 2021.

L'objectif de la boîte à livres est de donner une seconde vie aux livres. Ainsi, les collaborateurs de FIDUCIAL peuvent déposer les livres qu'ils ont déjà lu, et se servir si un autre ouvrage leur plaît. De cette manière les livres ne sont plus jetés et ont une nouvelle vie.

Le concept de la boîte à livres encourage la culture, le partage et l'économie circulaire.

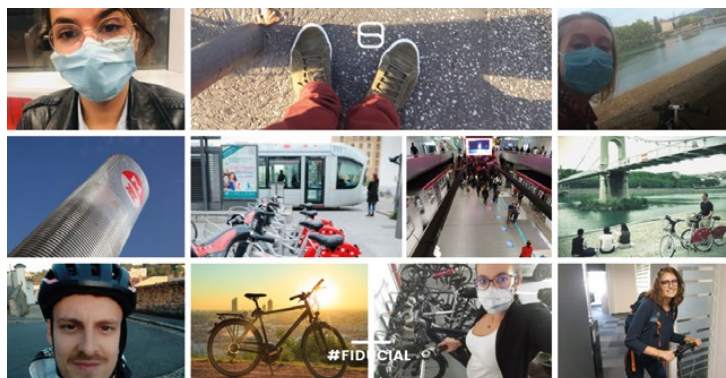
L'AQUAPONIE

Afin de revenir à une production et une consommation locale de fruits et de légumes, il est nécessaire d'imaginer la pratique de l'agriculture au sein même des villes.

LE CHALLENGE MOBILITÉ

Cette année, 1 946 établissements se sont inscrits, et 270 000 salariés ont été sensibilisés à la question de la mobilité et de son impact sur l'environnement. Pour la première participation de FIDUCIAL, les collaborateurs lyonnais se sont mobilisés et ont parcouru 1 400 kilomètres en mode de transport alternatif, que ce soit à pied, en vélo, bus, métro ou encore en covoiturage.

UN ALLER-RETOUR BORDEAUX / GENÈVE !



LE WORLD CLEAN UP DAY

Afin de sensibiliser ses collaborateurs à la cause des déchets sauvages, FIDUCIAL s'est engagée à Lyon, une nouvelle fois pour le World Clean Up Day. Cet événement appelé aussi journée mondiale du nettoyage, est une opération planétaire, lancée par l'association à but non lucratif « Let's do it » Foundation, ayant pour objectif la lutte contre la pollution à travers des nettoyages citoyens.

Lancé en 2018 le mouvement n'a cessé de grandir et est désormais présent dans 180 pays.

Au mois de septembre de chaque année, des millions de personnes unissent leurs efforts afin de dépolluer la planète, et au sens plus large, préserver l'écosystème.

FIDUCIAL s'est donc ralliée à l'évènement le 18 septembre 2021. Les collaborateurs se sont mobilisés afin de dépolluer les alentours du siège dans le 9^{ème} arrondissement lyonnais.

Ensemble, ils ont récolté 36kg de déchets de tous types, qui ont été triés et près de 3320 mégots qui ont été envoyés à l'un des partenaires de l'entreprise, ÉcoMégot, pour recyclage.



WCUD - Lyon 9^{ème} - 2021

HANDI'CHIENS

C'est en fin d'année 2021 que FIDUCIAL a développé un plan de collecte de bouchons plastiques pour l'association Handi'chiens.

Cette association a pour mission principale d'éduquer et de remettre gratuitement des chiens d'assistance à des personnes en situation de handicap.

Les bouchons triés sont vendus à une entreprise de recyclage et l'argent récupéré au travers de cette vente permet à Handi'chiens d'acheter des chiots.

En plus de réaliser une bonne action pour l'environnement en réalisant la collecte des bouchons plastiques, FIDUCIAL et Handi'chiens permettent à des personnes handicapées/ en situation de handicap de disposer d'une meilleure autonomie ainsi qu'une plus grande liberté tout en favorisant le lien social.



11 Les entreprises sont invitées à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

Des actions technologiques sont menées pour développer la transmission numérique et la dématérialisation contribuant ainsi au respect de l'environnement. En particulier, un important programme de dématérialisation concerne de nombreux formulaires, contribuant au fonctionnement de FIDUCIAL Sécurité.

Dématérialisation des dossiers du personnel et de leurs bulletins de paie, utilisation de documents utiles au format PDF remplissable, utilisation d'un logiciel d'enquêtes satisfaction internes/externes ou encore développement régulier des « Workflows », nos efforts concernent majoritairement des aspects RH ou techniques.



FIDUCIAL Sécurité a dématérialisé plusieurs de ses formulaires papier sur des tablettes numériques avec notre partenaire FAIRYDEV (Controlmaster).

En 2021, 11 988 documents ont été utilisés via les tablettes, permettant ainsi de passer de 30,21 kg CO2 en PDF contre 428,81 kg CO2 au format papier.

Depuis janvier 2020, FIDUCIAL a mis à la disposition de ses collaborateurs un coffre-fort électronique qui permet la transmission de documents (bulletins de salaire, informations liées au Covid, mission handicap, prévoyance...).

Ce moyen de communication dématérialisé n'est pas imposé aux collaborateurs, mais il a néanmoins déjà permis d'éviter, sur l'exercice 2021, plus de 1 060 000 pages d'impression.

L'ensemble de ces actions permettent à FIDUCIAL Sécurité de baisser sa consommation de papiers et donc de participer à une gestion écoresponsable des forêts.

FIDUCIAL met tout en œuvre pour réduire les déplacements de ses collaborateurs ou futurs collaborateurs

- « FIDUCOM poste à poste », en place depuis début 2018, permet d'éviter des déplacements (notamment pour le recrutement). Sur une période de 12 mois, 3 000 rendez-vous ont été honorés par écran interposé via FIDUCOM, en évitant tout déplacement.
- « FIDUCOM salle » permet également, en France, en Belgique, en Suisse, au Luxembourg et aux États-Unis d'éviter des déplacements en permettant à divers collaborateurs éloignés de réaliser des réunions en visioconférence. Un ensemble de 42 salles seront équipées fin 2022, contre une vingtaine actuellement.
- « FIDUCONF » permet de visualiser des documents et d'échanger oralement sur un sujet. C'est aussi un moyen d'échange utilisé lors de formations ; environ 3 500 webconf (dont certaines rassemblent plus de 100 personnes) ont été réalisées en 1 an.

FIDUCIAL met tout en œuvre pour accélérer la dématérialisation et éviter ainsi les impressions et les envois de documents papiers.

De nombreux workflows ont été produits : demandes de congés, demande d'assistance informatique, suivi de recrutement, demandes de formation...

Sur 12 mois, 131 000 workflows ont été émis par l'ensemble des collaborateurs de FIDUCIAL, contre 116 000 l'année précédente.



12 Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

FIDUCIAL a mis en place une **Politique Achats Frais généraux** qui présente les exigences et les engagements dans sa relation avec ses fournisseurs. Les ventes de services de FIDUCIAL Sécurité et les achats de services ou de produits aux fournisseurs sont décidés sur la base d'une approche alliant la qualité, la performance, le prix et la valeur. Les collaborateurs ont le devoir d'éviter les intérêts directs ou indirects, les relations contraires aux intérêts de FIDUCIAL Sécurité et qui seraient susceptibles d'amoinrir leur loyauté envers FIDUCIAL Sécurité.

Toute activité qui paraît présenter un tel conflit doit être dénoncée et évitée. FIDUCIAL Sécurité fait preuve de diligence raisonnable dans la sélection, la vérification préalable et le contrôle permanent des activités des sous-traitants fournissant des services de sécurité. FIDUCIAL Sécurité prend les mesures raisonnablement nécessaires pour faire en sorte que la sélection et la formation du personnel des sous-traitants se conforment aux principes du GLOBAL COMPACT et des standards qui en découlent, ainsi que du code de déontologie de la profession.

Chaque fournisseur de FIDUCIAL Sécurité est amené à prendre en compte et à appliquer la **Charte Éthique Fournisseur** établie par FIDUCIAL.



Notre **Code de conduite anticorruption** a été mis en place au sein de FIDUCIAL en partenariat avec l'association MiddleNext qui regroupe les valeurs moyennes de la place financière de Paris. Ce texte fait application des dispositions de la loi 2016-1691 du 9 décembre 2016 relative à la transparence, à la lutte contre la corruption et à la modernisation de la vie économique.

Il fait partie intégrante du Règlement intérieur et est connu et appliqué par chaque collaborateur qui se doit d'adopter un comportement exemplaire au sein de chaque entreprise de FIDUCIAL et de ne rien faire qui soit contraire aux règles comportementales définies dans ce Code.

Le code de conduite anticorruption se réfère à la Convention des Nations Unies contre la corruption et s'attache à lutter contre toutes les formes de corruption. En complément, des procédures relatives aux cadeaux et conflits d'intérêt ont été déployées.

Les collaborateurs sont sensibilisés à travers une formation en e-learning sur la lutte contre la corruption.

De plus, les procédures applicables dans les échanges avec les tiers sont connues des collaborateurs et présentées aux tiers concernés.

Les commissaires aux comptes sont amenés, dans le cadre de leur mission légale, à contrôler la bonne application des procédures opérationnelles dans le respect des processus de négociation avec les tiers de l'entreprise.

Les achats en provenance de Chine et d'Asie du sud-est sont négociés et contractualisés par les équipes françaises.



FIDUCIAL Sécurité entretient des relations avec les personnes ou les organisations intéressées par l'activité de la société.

Dans le cadre de la Garde Nationale, la firme FIDUCIAL a signé en 2017 avec le Ministère des Armées, une convention de soutien à la politique de réserve des militaires. FIDUCIAL devient partenaire de la Défense Nationale.



Entreprise citoyenne, FIDUCIAL Sécurité est partenaire des SPV (Sapeurs-Pompiers Volontaires), qui s'impliquent au quotidien avec dévouement et courage. Acteur territorial et solidaire, FIDUCIAL Sécurité favorise le volontariat, contribuant à la continuité et à la qualité des secours de proximité. Plusieurs centaines de SPV au sein des équipes FIDUCIAL Sécurité mettent leur professionnalisme et leur savoir-faire au service des prestations de sécurité incendie et secours à victime réalisées pour le compte de nos clients.

Des initiatives de longues dates en faveur des SPV

- Rapprochements avec la Fédération Nationale des Sapeurs-Pompiers de France + la Direction Générale de la Sécurité Civile + un certain nombre de SDIS (Services Départementaux d'Incendie et de Secours).
- Actions en faveur des SPV, pour favoriser :
 - leur reconversion,
 - leur recrutement
 - le maintien et le développement de leurs compétences.
- Signature d'un certain nombre de partenariats locaux avec les SDIS situés à proximité de nos clients : au dernier trimestre 2020, deux conventions signées entre FIDUCIAL Sécurité et les SDIS de la Haute-Garonne (31) et de Loire-Atlantique (44) et d'autres sont à venir.

FIDUCIAL Sécurité est présent sur de nombreux salons pour présenter l'activité et les types d'emplois proposés avec un service de recrutement dédié à l'activité Sécurité :

- Défense mobilité (au profit des militaires en reconversion) ;
- Salon Carrefour pour l'emploi ;
- Salon spécialisé en sécurité par Pôle Emploi.



FIDUCIAL Sécurité est également régulièrement en contact avec Pôle Emploi pour les postes à pourvoir sur l'ensemble du territoire national.

Pour certaines qualifications plus spécifiques, FIDUCIAL Sécurité propose, en partenariat avec les établissements de formation, d'accueillir des contrats de qualification ou des contrats en alternance pour faciliter l'insertion de jeunes titulaires du Certificat de Qualification Professionnelle.

- École européenne de sécurité privée ;
- FPSG (Formation Prévention Sécurité Générale) ;
- Campus des métiers de Bobigny ;
- EPIDE établissements pour insertion dans l'emploi (20 centres) ;
- 20 lycées partenaires sur les grandes métropoles.



Les actions de partenariat et mécénat

La firme FIDUCIAL pilote et anime pour le compte de toutes ses entités des actions de partenariat et de mécénat. La firme FIDUCIAL apporte son soutien à un certain nombre de fondations, clubs et associations dont elle partage les valeurs, sans que la liste ci-après soit exhaustive.

FIDUCIAL a signé une convention de soutien à la politique de réserve militaire avec le ministère des armées, illustrant ainsi son implication sociétale dans le contexte actuel. FIDUCIAL, en tant que partenaire de la Défense Nationale, s'engage en matière de disponibilité, réactivité et formation des personnels réservistes.

« La grande ambition des ODD s'articule autour d'une coopération et de partenariats mondiaux solides. Des partenariats inclusifs sont nécessaires pour un programme de développement durable réussi. Ces partenariats construits sur des principes et des valeurs, une vision commune et des objectifs communs qui placent les peuples et la planète au centre, sont nécessaires au niveau mondial, régional, national et local¹. »

¹ [www.un.org, Objectif 17 : Renforcer les moyens de mettre en oeuvre le Partenariat mondial pour le développement et le revitaliser, disponible sur : https://www.un.org/sustainabledevelopment/fr/globalpartnerships/](https://www.un.org/fr/sustainabledevelopment/globalpartnerships/)

LE SPORT

FIDUCIAL contribue au « **match des Légendes** », organisé à Bordeaux par Pascal Olmeta. Ce match, initialement planifié le 25 mai 2020 a été reprogrammé le 13 septembre 2021. L'objectif de cette rencontre sportive est de récolter des fonds pour l'association « un sourire, un espoir pour la vie ».

FIDUCIAL est partenaire du **Centre Omnisports de Lozère**, à Mende.



LA SANTÉ

FIDUCIAL soutient **la Fondation des Hospices Civils de Lyon**, qui peut ainsi agir au sein des hôpitaux, au bénéfice des personnes fragilisées par la maladie.

FIDUCIAL est également partenaire de l'association « **Courir pour elles** », qui reverse tous les bénéfices de ses manifestations à des associations spécialisées sur le traitement des cancers touchant les femmes.

FIDUCIAL aide au financement de projets de jeunes rhodaniens atteints du cancer par l'intermédiaire de l'association « **Cheer UP !** » (EM Lyon).

FIDUCIAL soutient l'association « **Une nuit pour 2 500 voix** », en faveur de la recherche sur le cancer des enfants.

FIDUCIAL soutient le projet d'observatoire mobile « **Ciel d'Occitanie** », destiné aux malvoyants.

FIDUCIAL aide « **l'Hospitalité Diocésaine Saint Jean de Matha** » en permettant le renouvellement des

tenues des hospitaliers à Lourdes.

FIDUCIAL soutient l'association « **Petit Monde** », créée par des pédiatres lyonnais et œuvrant pour l'amélioration de la vie de l'enfant hospitalisé, en préservant notamment ses repères familiaux.

FIDUCIAL participe à un tournoi de foot dont les bénéfices vont à la **recherche médicale pour le syndrome Prader-Willi**.

Depuis une vingtaine d'années, FIDUCIAL organise, dans les locaux du centre de formation de Lyon Vaise, une collecte de sang annuelle. Pour **l'Établissement Français du Sang** (E.F.S.), FIDUCIAL réunit chaque année à la mi-septembre 55 collaborateurs volontaires (ce qui correspond au maximum possible pour les équipes d' E.F.S.). Cela n'a pas pu avoir lieu en 2020 et en 2021 à cause du contexte sanitaire.



L'HUMANITAIRE

Dans le domaine humanitaire :

FIDUCIAL soutient l'action « **Mes Arbres de la Solidarité** » de l'association « **Notre-Dame des Sans-Abris** » en finançant des arbres qui viendront reboiser la ville de Lyon.

FIDUCIAL soutient l'association **Regards de Femmes**, qui agit pour promouvoir la parité, lutte contre la violence faite aux femmes et favorise la solidarité entre les femmes de France, d'Europe, du Monde.

FIDUCIAL apporte son soutien à **Habitat et Humanisme** en participant à « **l'Escale solidaire** », et plus particulièrement en finançant des repas pour des personnes en difficulté.



L'ÉDUCATION

FIDUCIAL soutient l'association « **Entreprendre Pour Apprendre** » Rhône-Alpes. Cette association propose aux jeunes une expérience pratique et complémentaire au savoir académique. Elle fait découvrir les métiers et ouvre des perspectives ; elle initie à la vie économique et au travail en groupe. Elle développe l'autonomie, la responsabilité, la créativité, la confiance en soi et la prise d'initiatives.

FIDUCIAL soutient l'association « **Les amis des mots** » qui organise le festival « **FESTI'MOTS** » de lecture à voix haute.

FIDUCIAL aide l'association « **Sauve qui peut** » qui forme des petits marins au sauvetage en mer, en allant de port en port.

FIDUCIAL soutient la compagnie « **ART'IS** » qui propose de la formation théâtrale pour les enfants.

FIDUCIAL soutient le fond de dotation **Sabine Zlatin** en finançant une partie du matériel pédagogique de la **maison d'Yzieu**.

FIDUCIAL contribue à l'organisation des journées nationales de formation du **Groupe des Organisations de Réservistes du Service de Santé des Armées à l'école militaire de Lyon-Bron**. Ces 2 journées initialement prévues les 12 et 13 juin 2020 seront reprogrammées dès que possible.



LA CULTURE

FIDUCIAL soutient également le **festival musical Ré Majeur** à La Flotte en Ré.

FIDUCIAL soutient le **21^{ème} festival Simenon** aux Sables d'Olonne.

FIDUCIAL participe au **concert de l'Hôtel Dieu de Lyon** par le biais d'une chorale pour aider les femmes en situation de réinsertion.

FIDUCIAL soutient le **festival de musique « Les Musicales »** de Sainte-Croix-en-Jarez par l'intermédiaire de l'association pour la sauvegarde et l'animation de la Chartreuse de Sainte-Croix-en-Jarez.

FIDUCIAL aide l'association **Dièse** pour le **festival Pianissimes**.



L'ENVIRONNEMENT

Depuis 1999, FIDUCIAL est mécène de **CLIMSO**, qui est un instrument astronomique solaire basé à l'Observatoire du Pic du Midi. Il est utilisé par les Observateurs Associés et produit des CLlchés Multiples du SOleil.



BIODIVERSIO

En 2020 c'est au sein d'une association grandissante que FIDUCIAL renforce ses engagements en devenant membre fondateur de l'association Biodiversio. Cette association, reconnue Partenaire Engagé pour la nature par l'Office Français de la Biodiversité, a pour but de favoriser une prise de conscience des dangers qui pèsent sur les enjeux de la biodiversité.

De plus, tout en cherchant les moyens pouvant aider à l'atténuation des conséquences du réchauffement climatique, Biodiversio accompagne les citoyens, les entreprises et les collectivités pour mettre en place des initiatives en faveur de la biodiversité. Ainsi, en étant membre fondateur, FIDUCIAL contribue à les inciter à mieux gérer la biodiversité et à maintenir celle-ci.

Pour protéger la biodiversité, lutter contre le réchauffement climatique et l'amnésie environnementale, Biodiversio a mis en place quelques principes d'actions :

- Créer des starters de biodiversité pour redynamiser la faune locale.
- Re naturer des zones artificialisées.
- Créer de nouveaux corridors écologiques pour relier entre eux les espaces naturels protégés.
- Participer à la réappropriation de la biodiversité par le grand public.
- Créer des zones propices aux hyménoptères.



BRANCHE SÉCURITÉ

Certification
QUALITÉ



SURVEILLANCE HUMAINE

Certifications
SANTÉ SÉCURITÉ



Certification
RADIOPROTECTION



Certification n°1249 E



Certification n°890 E

FORMATION SÉCURITÉ

Certifications et agréments



RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la ou des catégories d'actions suivantes : **ACTIONS DE FORMATION.**



TÉLÉSURVEILLANCE

Certification
APSAD Type P5



Service de télésurveillance et traitement des images à distance

Certificat N°055.03.31

Certificat N°234.17.31

INSTALLATION MAINTENANCE

Certification
APSAD R81 et R82



Service d'installation et de maintenance de systèmes électroniques de sécurité

R81 Détection d'intrusion - Certificat N°044/08/367-81

R82 Vidéosurveillance - Certificat N°040/10/367-82







L'intérêt général a cette particularité qu'il ne s'impose pas naturellement.

Georges Pompidou



Formations sécuritaires

FIDUCIAL FPSG, en abrégé FIDUCIAL SÉCURITÉ, Société à Responsabilité Limitée au capital de 100 000 €, dont le siège social est situé 41, rue du Capitaine Guynemer – 92400 COURBEVOIE, immatriculée au R.C.S. de NANTERRE sous le numéro 413 912 296. Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 11 92 10042 92 auprès du Préfet de région Île-de-France. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.
FIDUCIAL FPSG Saint Denis FOR-093-2023-07-31-20180587559 - FIDUCIAL FPSG La Chapelle d'Armentières OR-059-2022-01-05-20160585044 - FIDUCIAL FPSG Lyon-Meyzieu FOR-069-2023-03-30-20180610231. La Talaudière : FOR-042-2027-02-15-20220749370.

Accueil & Services

FIDUCIAL Accueil et Services, Société par Actions Simplifiée au capital de 100 000 €, dont le siège social est situé 41, rue du Capitaine Guynemer – 92400 COURBEVOIE, immatriculée au R.C.S. de NANTERRE sous le numéro 753 747 385.

Surveillance humaine

FIDUCIAL Private Security, en abrégé FIDUCIAL SÉCURITÉ, Société par Actions Simplifiée au capital de 3 000 000 €, dont le siège social est situé 41, rue du Capitaine Guynemer – 92400 COURBEVOIE, immatriculée au R.C.S. de NANTERRE sous le numéro 381 162 197.
Autorisation d'exercice n°AUT-092-2113-05-18-20140384857 délivrée par le CNAPS.

FIDUCIAL Sécurité Prévention, en abrégé FIDUCIAL SÉCURITÉ, Société par Actions Simplifiée au capital de 100 000 €, dont le siège social est situé 41, rue du Capitaine Guynemer – 92400 COURBEVOIE, immatriculée au R.C.S. de NANTERRE sous le numéro 383 474 889.
Autorisation d'exercice n°AUT-092-2113-11-24-20140409374 délivrée par le CNAPS.

FIDUCIAL Sécurité Humaine, en abrégé FIDUCIAL SÉCURITÉ, Société par Actions Simplifiée au capital de 13 005 276 €, dont le siège social est situé 41, rue du Capitaine Guynemer – 92400 COURBEVOIE, immatriculée au R.C.S. de NANTERRE sous le numéro 338 246 317.
Autorisation d'exercice n°AUT-092-2120-03-26-20210763468 délivrée par le CNAPS.

« L'autorisation d'exercice ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient. » (Article L.612-14 du Code de la Sécurité Intérieure).

Sécurité rapprochée

FIDUCIAL Bodyguard, en abrégé FIDUCIAL SÉCURITÉ, Société par Actions Simplifiée au capital de 15 244,90 €, dont le siège social est situé 41, rue du Capitaine Guynemer – 92400 COURBEVOIE, immatriculée au R.C.S. de NANTERRE sous le numéro 431 873 413.
Autorisation d'exercice n°AUT-092-2120-03-26-20210763299 délivrée par le CNAPS.

« L'autorisation d'exercice ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient. » (Article L.612-14 du Code de la Sécurité Intérieure).

Événementiel

FIDUCIAL Events Security, en abrégé FIDUCIAL SÉCURITÉ, Société par Actions Simplifiée au capital de 1 000 € dont le siège social est situé 41, rue du Capitaine Guynemer – 92400 COURBEVOIE, immatriculée au R.C.S. de NANTERRE sous le numéro 841 090 491.
Autorisation d'exercice n°AUT-092-2120-03-09-20210763510 délivrée par le CNAPS.

« L'autorisation d'exercice ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient. » (Article L.612-14 du Code de la Sécurité Intérieure).

Audit - Conseil sécurité

FIDUCIAL Sécurité Conseil, en abrégé FIDUCIAL SÉCURITÉ, Société par Actions Simplifiée au capital de 340 280 € dont le siège social est situé 41, rue du Capitaine Guynemer – 92400 COURBEVOIE, immatriculée au R.C.S. de NANTERRE sous le numéro 530 954 361.

Technologie - Télésurveillance - Télé-vidéosurveillance

FIDUCIAL e-Sécurité, en abrégé FIDUCIAL SÉCURITÉ, Société par Actions Simplifiée au capital de 100 000 €, dont le siège social est situé 41, rue du Capitaine Guynemer – 92400 COURBEVOIE, immatriculée au R.C.S. de NANTERRE sous le numéro 327 424 248.
Autorisation d'exercice n°AUT-092-2113-11-24-20140409379 délivrée par le CNAPS.

FIDUCIAL Sécurité Humaine en abrégé « FIDUCIAL SÉCURITÉ », Société par Actions Simplifiée au capital de 13 405 276€, RCS NANTERRE 338.246.317. Siège Social : 41, Rue du Capitaine Guynemer – 92400 COURBEVOIE. Autorisation administrative d'exercer n°AUT-069-2120-04-20-20210388158 et n°AUT-042-2120-04-20-20210402197 délivrée par le CNAPS.

« L'autorisation d'exercice ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient. » (Article L.612-14 du Code de la Sécurité Intérieure).

Installation - Maintenance de systèmes

FIDUCIAL Technology Security, en abrégé FIDUCIAL SÉCURITÉ, Société par Actions Simplifiée au capital de 2 979 648 €, dont le siège social est situé 41, rue du Capitaine Guynemer – 92400 COURBEVOIE, immatriculée au R.C.S. de NANTERRE sous le numéro 344 394 093.